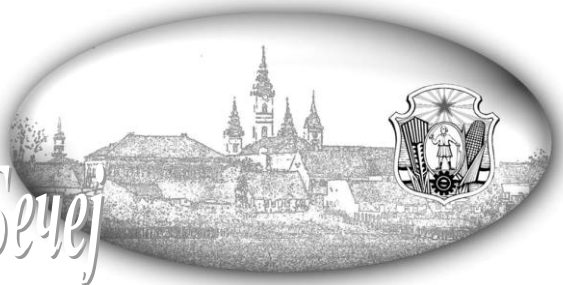


Центар за социјални рад Бечеј



21220 Бечеј, Зелена 80. Телефон: 021/6918-420, 021/6915-445
Матични број: 08144303 Шифра делатности: 8899 ПИБ: 100737919
ФАКС: 021/6915-445 Рачун: Управа за трезор, филијала Врбас: 840-529661-05
е-мејл адреса: becelj.csr@minrzs.gov.rs

ПЛАН РАДА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ **РАД БЕЧЕЈ** **ЗА 2022. ГОДИНУ**

Бечеј, 29.12.2021.

1. ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Садржај рада, односно делатности Центра за социјални рад Бечеј (у даљем тексту ЦСР Бечеј), одређен је на основу Статута Центра, Правилника о организацији, нормативима и стандардима рада Центра за социјални рад, у смислу Закона о социјалној заштити, Породичног закона, Одлуке о правима у социјалној заштити из надлежности општине Бечеј и другим законским и подзаконским актима.

Центар за социјални рад Бечеј решава у првом степену уз примену одредби Закона о општем управном поступку ("Сл. гласник РС", број 18/2016 и 95/2018-аутентично тумачење) по захтевима грађана за остваривање права из области социјалне заштите, а у складу са Породичним законом ("Сл. гласник РС", број 18/2005, 72/2011 - др. закон и 6/2015), као орган старатељства врши послове заштите породице, помоћи породици и старатељства.

(1) У вршењу јавних овлашћења, ЦСР Бечеј у складу са законом одлучује о:

1. остваривању права на новчану социјалну помоћ;
2. остваривању права на додатак за помоћ и негу другог лица;
3. остваривању права на помоћ за оспособљавање за рад;
4. остваривању права на смештај у установу социјалне заштите;
5. остваривању права на смештај одраслог лица у другу породицу;
6. хранитељству;
7. усвојењу;
8. старатељству;
9. одређивању и промени личног имена детета;
10. мерама превентивног надзора над вршењем родитељског права;
11. мерама корективног надзора над вршењем родитељског права.

(2) У вршењу јавних овлашћења, ЦСР Бечеј, у складу са законом, обавља следеће послове:

1. доставља налаз и стручно мишљење, на захтев суда, у парницама у којима се одлучује о заштити права детета или о вршењу, односно, лишењу родитељског права;
2. доставља, на захтев тужилаштва мишљење о процени ризика од понављања насиља које се догодило у породици;
3. доставља на захтев суда, мишљење о сврсисходности мере заштите од насиља у породици;
4. пружа помоћ у прибављању потребних доказа суду пред којим се води поступак о спору за заштиту од насиља у породици;
5. сачињава, спроводи и евалуира план заштите жртава насиља;
6. сачињава, спроводи и евалуира план заштите и подршке жртвама насиља као члан Координационог тима за заштиту од насиља општине Бечеј, кроз интерсекторску сарадњу Полицијске станице Бечеј, Основног јавног тужилаштва Бечеј и Центра за социјални рад Бечеј;
7. спроводи поступак процене опште подобности хранитеља, усвојитеља и старатеља;
8. врши попис и процену имовине лица под старатељством;
9. сарађује са јавним тужиоцем, односно, судијом за малолетнике у избору и примени васпитних налога;
10. спроводи медијацију између малолетних учиниоца и жртве кривичног дела;
11. подноси извештај о испуњењу васпитног налога јавном тужиоцу, односно судији за малолетнике;

12. присуствује, по одобрењу суда, радњама у припремном поступку против малолетног учиниоца кривичног дела (саслушање малолетног учиниоца кривичног дела, саслушање других лица), ставља предлоге и упућује питања лицима која се саслушавају;
13. доставља мишљење суду пред којим се води кривични поступак против малолетника у погледу чињеница које се односе на узраст малолетника, чињеница потребних за оцену његове зрелости, испитује средину у којој живи и прилике под којима живи и друге околности које се тичу његове личности и понашања;
14. присуствује седници већа за малолетнике и главном претресу у кривичном поступку против малолетног учиниоца кривичног дела;
15. обавештава суд надлежан за извршење заводске васпитне мере и орган унутрашњих послова када извршење мере не може да започне или да се настави због одбијања или бекства малолетника;
16. стара се о извршењу васпитних мера посебних обавеза;
17. проверава извршење васпитне мере појачан надзор од стране родитеља, усвојитеља или старатеља и указује на помоћ у извршењу мере;
18. проверава извршење васпитне мере појачаног надзора у другој породици и указује помоћ породици у коју је малолетник смештен;
19. спроводи васпитну меру појачаног надзора од стране органа старатељства тако што се брине о школовању малолетника, његовом запослењу, одвајању из средине која на њега штетно утиче, потребном лечењу и сређивању прилика у којима живи;
20. стара се о извршењу васпитне мере појачаног надзора уз обавезу дневног боравка у установи за васпитање и образовање малолетника;
21. доставља суду и јавном тужиоцу за малолетнике извештај о току извршења васпитних мера о чијем се извршењу стара;
22. предлаже суду доношење одлуке о трошковима извршења васпитних мера;
23. обавља друге послове утврђене законом.

(3) Центар у вршењу јавних овлашћења пружа услуге социјалног рада и покреће судске поступке када је законом на то овлашћен.

(4) Од делатности, Центар за социјални рад Бечеј има организовано 24-часовна дежурства, у случају неодложних интервенција.

(5) У Центру за социјални рад Бечеј није организовано пружање услуга "СОС" телефоном, али на локалном нивоу постоји општински Штаб за ванредне ситуације, који у ванредним ситуацијама сазива председник општине, а чине га следеће службе: Центар за социјални рад Бечеј, чланови општинског већа, Дом здравља Бечеј, Геронтолошки центар Бечеј, ДТД Бечеј, Војни одсек, Црвени крст, Полицијска станица у Бечеју, Водоканал Бечеј, ЈП Комуналац Бечеј, Подручна ватрогасна спасилачка јединица Бечеј. Свака служба добија задатак из својих надлежности, а средства за рад обезбеђују се из буџета општине Бечеј.

(6) Од августа 2016. године покренута је нова услуга социјалне заштите-Дневни боравак за децу и младе са сметњама у развоју.

(7) Од маја 2017. године покренута је нова услуга социјалне заштите-саветовалиште за брак и породицу. Услугу пружају лиценцирани стручни радници Центра за социјални рад Бечеј.

Основна обележја становништва општине Бечеј

Према подацима Републичког завода за статистику на територији општине Бечеј према попису из 2011. године живи **37.351 становник**. По подацима пописа из 2002. године укупан број становника је био 37.209, број домаћинстава на територији општине Бечеј је 13.983, а укупан број станова је 17.027. У иностранству живи 499 лица. По приградским насељима иста ова подела изгледа овако:

Бачко Градиште: укупан број становника - 5.095, укупан број домаћинстава - 1.924, а укупан број станова - 2.758;

Бачко Петрово Село: укупан број становника - 6.295, укупан број домаћинстава - 2.509, а укупан број станова - 3.124;

Бечеј: укупан број становника - 23.817, укупан број домаћинстава - 8.817, а укупан број станова - 10.231;

Милешево: укупан број становника - 911, укупан број домаћинстава - 354, а укупан број станова - 470;

Радичевић: укупан број становника - 1.091, укупан број домаћинстава - 379, а укупан број станова - 444.

Према подацима из пописа 2011.године, полну структуру становништва општине Бечеј чине: 18.316 мушкараца и 19.035 жена. Просечна старост становништва износи 39,5 година (37,9 код мушкараца и 41,1 код жена). Становништво је нехомогено, а у последња три пописа, примећен је пад у броју становника.

Становништво према полу и старости према попису из 2011. године:

Године живота	мушкарци	жене
0-4	641	613
5-9	746	703
10-14	787	753
15-19	897	848
20-24	985	870
25-29	874	813
30-34	855	816
35-39	824	850
40-44	910	900
45-49	1.053	1.107
50-54	950	976
55-59	747	834
60-64	692	820
65-69	647	796
70-74	468	646
75-79	266	499
80+	154	362

Општина Бечеј има 13.983 домаћинстава (подаци пописа из 2002.године), тако да у просеку једно домаћинство чини 2,65 чланова (стари податак).

Према старосној структури становништво можемо поделити у три категорије и то:

Деца и омладина - 9.657 или 23,56 % у односу на укупан број становника;

Одрасла лица - 16.983 или 41.44 % у односу на укупан број становника;

Остарела лица - 14.347 или 35,00% у односу на укупан број становника.

У општини Бечеј у току 2021. године регистровано је **72 новорођенчета** (7 рођених у Бечеју), према подацима којима располаже матичар општине Бечеј. Општина Бечеј не располаже подацима о укупном броју новорођенчади са територије општине Бечеј, јер у општини Бечеј не постоји породилиште, па се становнице општине Бечеј порађају у породилиштима у Новом Саду, Врбасу или Сенти, те нема збирних података. Центар добија упите за решавање захтева за остваривање права на родитељски додатак из Општинске управе Бечеј који се њој достављају путем портала еУправе из породилишта за мајке које имају пријављено пребивалиште на територији општине Бечеј. Број издатих уверења да мајка брине о детету за 2021. годину износи 331, што говори да је рођено **минимално 331 новорођенче у извештајном периоду**. У току 2021. године евидентирано је **530 умрло лице** на територији општине Бечеј у матичној књизи умрлих за територију општине Бечеј. У односу на 2020. годину тај број је већи за 9, јер је протекле 2020. године регистровано 273 умрло лица. Такође, треба напоменути да је овај број реално већи, јер Бечеј нема болницу, те не поседујемо податке свих преминулих током болничког лечења (грађани се упућују на лечење у Нови Сад, Врбас или Сенту). У току 2020. године Центар за социјални рад Бечеј рефундирао је трошкове за **50 сахрана** за лица која су током живота остваривала право на новчану социјалну помоћ. У току 2021. године **број склопљених бракова на територији** општине Бечеј био је **208**, (у 2020. години било их је 163), **а број развода је 177** (протекле године је број развода био 182).

Образовна структура становништва општине Бечеј старијег од 15 година живота је следећа: 18.542 су неквалификовани радници; 12.836 има средњу стручну спрему; 1.145 становника има вишу стручну спрему, а 1.302 има високу стручну спрему (према последњим званичним подацима из 2011. године). Просечна месечна нето зарада у општини Бечеј за месец **новембар 2021. године износи 58.361,00 динара**, док је у новембру 2020. године износила 51.588,00 динара. Просечна месечна нето зарада у Републици Србији за месец новембар 2021. године износи 69.136,00 динара.

У току 2021. године **право на пензију** по основу запослености је остварило **6.500** лица (125 мање него у току 2020. године), од тога је: 731 инвалидске пензије, 1.726 породичне и 4.043 старосне пензије. Право на пензију у категорији самосталних занатлија остварило је 501 лица (59 инвалидске пензије, 331 старосне и 111 породичне пензије). У току 2021. године војни фонд проширио се за 15 пензија (2 инвалидске, 5 старосне и 8 породичних). У категорији пољопривредника пензију је остварило 708 лица (39 инвалидска, 567 старосна и 102 породичне). Примећен је тренд благог опадања броја лица која остварују право на пензију протеклих година. Сваке године тај број се умањује за око 50 лица. Претпоставка је да је овај резултат последица смањења укупног броја становника у последњих 10 година.

Нехигијенска насеља на територији општине Бечеј налазе се на пар локација Општине. То је углавном Ромско становништво ниског социјалног статуса од око 2.000 становника. Тачне податке о припадницима ромске националности ЦСР Бечеј нема, нити било која институција на територији општине Бечеј. Према попису становништва општине Бечеј из 2011. године, **337** особа изјаснило се као **Роми**. Процене су да је тај број далеко већи, али да се Роми због дискриминације којој су изложени не опредељују

да се изјасне као Роми (изјашњавају се као Југословени, Албанци, Срби и Македонци).

Јединствене базе података о лицима са сметњама у развоју у општини Бечеј нема. У оквиру ревизије Локалног план акције за децу општине Бечеј постоји иницијатива да се сачини јединствена база података одраслих лица и деце са сметњама у развоју, како би се у наредном периоду спровела анализа њихових потреба и сачинио координисани одговор релевантних установа локалне заједнице на те потребе. На евиденцији Центра за социјални рад Бечеј у 2021. години регистровано је 192 одрасла лица са сметњама у развоју и 71 дете са сметњама у развоју. Центар за социјални рад Бечеј не располаже валидним подацима о броју особа са сметњама у развоју јер у својим евиденцијама не тражи нужно изјашњење о овом статусу. Подаци којима располажемо сачињени су на основу броја регистрованих лица која остварују право на додатак за помоћ и негу другог лица, броја деце која су добијала мишљење од стране Интерресорне комисије општине Бечеј, броја корисника услуга Дневног боравка за децу и младе са сметњама у развоја, броја дела штићеника ове установе којима је признато право на смештај у установе социјалне заштите или породични смештај и др.

Од марта 2020. године Центар за социјални рад Бечеј суочио се са изазовима који су настали проглашењем епидемије изазване вирусом КОВИД-19. Током читаве епидемије, радници Центра за социјални рад Бечеј радили су без прекида, уз поштовање прописаних мера заштите здравља од стране Владе Републике Србије и Кризног штаба општине Бечеј. Центар је активно учествовао у доношењу одлука Кризног штаба општине Бечеј са циљем заштите јавног здравља и у најбољем интересу корисника услуга социјалне заштите. Радно време Центра није се мењало, рад са корисницима одвијао се у дворишном делу објекта када је природа проблема то дозвољавала, док су у ситуацијама поверљивих разговора послови вођени у канцеларијама уз строго придржавање прописаних мера. 24 часовна дежурства стручних радника Центра одвијала су се без прекида. За хитне интервенције и помоћ грађанима, Центар је био доступан 24 часа. Стручни радници Центра пружали су подршку грађанима на почетку епидемије у домену информисања о новонасталој ситуацији, доступним услугама локалне заједнице, као и упућивању на релевантне установе и организације. Посебну сарадњу Центар је имао са Волонтерским центром општине Бечеј са којим је координисано одговарао на потребе грађана који су били инфицирани и/или у изолацији (достава хране и хигијене, хитни смештај, организовање медицинске и друге помоћи...). Такође, појачана је сарадња са Полицијском станицом Бечеј и Основним јавним тужилаштвом Бечеј у спречавању насиља у породици и заштити жртава насиља, уз претпоставку да ће изолација грађана и новонастале укупне околности повећати ризик од појаве феномена насиља. Центар је у сарадњи са општином Бечеј и Црвеним крстом дистрибуирао пакете хране и хигијене за најугроженије грађане општине Бечеј. У току 2021. године суочавали смо се са проблемима незапослености као последицом глобалне кризе изазване КОВИД-ом, повремених спречености за рад услед болести које су проузроковале отказе на радним местима, већих потреба код грађана за остваривање права на једнократну новчану помоћ и већи број захтева за новчаном социјалном помоћи. Знатно су смањени приходи корисника новчане социјалне помоћи који су додатна финансијска средства обезбеђивали обављајући повремене сезонске послове. Грађани општине Бечеј све чешће исказују потребу за услугама у оквиру Саветовалишта због кризе услед пандемије: повећаног стреса, страхова, последица изолације, болести, неизвесности у вези планова за будућност, смањења социјалних контаката и појаве емотивне дистанце услед прописане физичке дистанце, појачаног броја грађана оболелих од депресије и сл.

Током 2021. године настављена је реализација оперативног плана и локалног акционог плана за инклузију Рома и Ромкиња општине Бечеј. Са обзиром на новонасталу епидемиолошку ситуацију, планиране активности биле су прилагођене, али Мобилни тим

је наставио да обилази грађане уз придржавање прописаних мера и покушавао ситуационо да одговори на актуелне потребе грађана ромске националности. Настављена је сарадња са ромском организацијом „Ђина“ и другим установама од значаја, са циљем заједничког одговора на потребе Рома и Ромкиња и њиховог активног укључивања у активности локалне заједнице.

Током 2021. године Центар за социјални рад Бечеј наставио је сарадњу са ПУ „Лабуд Пејовић“ кроз међусобне едукације и радне састанке у циљу упознавања и уједначавања протокола из обе установе пре свега у домену деловања у случајевима заштите жртава од насиља. Настављена је и међусекторска сарадња са осталим васпитно-образовним установама у областима заједничког деловања (бесплатне ћачке карте, ученици који не похађају законом обавезну основну школу, деца у образовном систему са поремећајима у понашању, деца жртве насиља и сл.).

Центар за социјални рад Бечеј био је домаћин током одржавања две акредитоване обуке за стручно усавршавање запослених у социјалној заштити-Повремени породични смештај и Поступање центра за социјални рад у организовању помоћи и подршке породици у случајевима постојања ризика од измештања деце.

Центар за социјални рад Бечеј успоставио је сарадњу са бечејским удружењем особа оболелих од церебралне парализе, те је сачињен план сарадње за наредну годину.

2. ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА

У Центру за социјални рад Бечеј запослено је укупно 15 радника и то: руководиоца, 13 радника запослених на неодређено време (10 запослених финансира се из средстава Министарства за рад, запошљавање, социјална и борачка питања, док се радно место возача и правника финансира из средстава локалне самоуправе) Локална самоуправа финансира још два радна места: социолога, стручног сарадника и радника обезбеђења који су радно ангажовани уговорима о привременим и повременим пословима.

Квалификациона структура запослених је следећа:

- 1.руководилац-1 извршилац (дипл. психолог)
- 2.дипл. психолог-1 извршилац
- 3.дипл. специјални педагог-1 извршилац
- 4.дипл. педагог-1 извршилац
- 5.дипл.социјални радник-2 извршиоца
- 6.социјални радник-1 извршиоца
- 7.социолог-1 извршилац (финансира се из буџета општине)
- 8.дипл. правник-2 извршиоца (један финансиран из средстава буџета општине)
- 9.шеф рачуноводства-1 извршилац
- 10.административни радник-1 извршилац
- 11.курир-спремачица-1 извршилац
- 12.возач-1 извршилац (финансира се из буџета општине)
- 13.радник обезбеђења-1 извршилац (финансира се из буџета општине)

Од новембра 2018. године Центар за социјални рад Бечеј има једно упражњено радно место због отказа Уговора о раду од стране запослене (социјалног радника).

Применом Правилника о организацији, нормативима и стандардима рада Центара

за социјални рад, послови у Центру су распоређени на следећи начин: 6 стручних радника (педагог, специјални педагог, психолог, 2 дипломирана социјална радника и 1 социјални радник ангажовани су као водитељи случаја, од чега је један дипл. социјални радник 50% супервизор). Супервизор је дипломирани социјални радник, чије је радно место организовано тако што је 50% водитељ случаја, а 50% обавља послове супервизора. Два стручна радника – правника су радници на управно-правним пословима. Руководилац врши функцију од октобра 2016. године, по занимању је дипл. психолог. Скупштина општине Бечеј на седници одржаној 30.12.2020. године поново је именовала истог руководиоца на мандатни период од 4 године.

Стручни радници редовно присуствују семинарима, обукама, стручним скуповима, панелима и стручним састанцима, у складу са утврђеним Планом обучавања радника Центра за социјални рад Бечеј. Анализа Плана обука стручних радника Центра за социјални рад Бечеј за 2021. годину и постигнутих резултата показује да стручни радници нису у потпуности успели да остваре своје раније дефинисане потребе за стручним усавршавањем, из разлога што су због епидемије изазване вирусом КОВИД-19 семинари и едукације слабије организовани и/или отказивани због непогодне епидемиолошке ситуације. Радници центра похађали су у највећој мери вебинаре које су пратили из својих канцеларија путем ЗУМ платформи. Стручни радници су у протеклој години процењивали као најпотребније обуке из области заштите жртава од насиља и директног рада са њима, као и увођења нових услуга социјалне заштите (предах хранитељство, дневни боравак, лични пратиоци и сл.).

У току 2016. године покренута је услуга **Дневни боравак за децу и младе са сметњама у развоју**. У Дневном боравку у току 2021. године ангажован је један стручни сарадник-координатор Дневног боравка (дипломирани политиколог и етнолог) уговором о привременим и повременим пословима. У току 2021. године услугу Дневни боравак користило је **10 новорегистрованих лица**, из категорије младих, док је на евиденцији забележено **20 особа које су у току године користиле ову услугу** (20 младих особа). У оквиру Дневног боравка пружана је стручна подршка у виду организовања радионица окупационо-забавног карактера и помоћи у учењу. Посебно значајна је била подршка корисницима услуга у превазилажењу тешкоћа које су настале увођењем онлајн наставе (инсталирање Е учioniце, праћење наставе, коришћење рачунара за ону децу која немају потребну опрему у својим домовима, постављање домаћих задатака у Е учioniцу и слично). Интерактивне уобичајене активности које су подразумевале посете другим установама и учествовање на јавним манифестацијама у току 2021. године сведене су на минимум, али су компензоване низом забавних и спортских активности организованих на свежем ваздуху (двориште објекта, парк, обала крај Тисе). У току 2021. године започета је реализација услуга Дневног боравка и на територији Бачког Градишта. Радионице едукативног, забавног и окупационог карактера одвијале су се сваког четвртка у просторијама Месне заједнице Бачко Градиште. Радионицама је присуствовало по 10-оро деце са сметњама у развоју, који су спречени да долазе у Дневни боравак у Бечеј (због болести, немају превоз, родитељи не могу толико времена да им буду пратња...).

Од маја 2017. године покренута је услуга социјалне заштите-**Саветовалиште за брак и породицу** коју пружа Центар за социјални рад Бечеј. Услугу пружају стручни радници Центра-2 психолога, педагог, 3 социјална радника и 2 правника (ангажовани уговором о делу). Стручни радници пружају услугу саветовања у просторијама Центра, ван радног времена, три пута у току радне недеље (понедељак, среда и петак) у трајању од 16 до 19 часова. Услуге саветовалишта стоје на располагању свим грађанима општине Бечеј, а пружају се кроз директне посете корисника у Центру или путем телефонских позива. Приоритет у пружању ове услуге имају жртве породичног насиља. Саветовалиште за брак и породицу раније је финансирано из средстава наменских

трансфера за побољшање услуга социјалне заштите Министарства за рад, запошљавање, социјална и борачка питања и уз подршку локалне самоуправе, а од средине 2021. године искључиво је подржано из буџета локалне самоуправе. У току 2021. године у оквиру Саветовалишта стручни радници пружили су **240 услуга саветовања грађанима општине Бечеј** (36 деце, 49 младих особа, 112 одраслих особа и 43 особе из категорије старијих лица).

Центар за социјални рад Бечеј од јануара 2020. године престао је да буде пружалац услуге лични пратилац детета. Услугу је преузела општина Бечеј. Крајем 2020. године ДОО „Наша чуваркућа“ из Бечеја постала је лиценцирани пружалац услуга помоћ у кући и лични пратилац детета, те је Центар за социјални рад Бечеј у складу са законом преузео улогу упутног органа. У току 2021. године Центар за социјални рад Бечеј признао је 28 права на услугу помоћ у кући и 25 права на услугу лични пратилац детета (према нашим сазнањима двоје деце налази се на листи чекања за услугу лични пратилац).

Зграда у којој се налази ЦСР Бечеј је смештена у ужем градском језгру у непосредној близини свих важних институција. Зграда је приземна, има обезбеђену рампу за инвалидска колица и приступачна је корисницима. Центар за социјални рад Бечеј има 8 канцеларија: пријемна канцеларија и канцеларија административног радника, канцеларија директора, канцеларија шефа рачуноводства, 4 канцеларије у којима стручни радници обављају послове стручног рада и канцеларија за правна питања. Само једна канцеларија има једног стручног радника, док се у три канцеларије налазе по два стручна радника. Сваки стручни радник има оптималне услове за рад (радни сто, столица, рачунар, штампач, телефон, интернет...). Техничка опрема којом располаже Центар у релативно је добром стању, неки делови техничке опреме су застарели и постоји потреба за њиховом заменом (штампачи, рачунари, електронски читачи...). Планирано увођење потпуне дигитализације у Центре за социјални рад планиране од стране ресорног Министарства захтева набавку савремене рачунарске опреме. Центар располаже са 2 чекаонице за кориснике. Чекаонице су адекватно опремљене (столице за кориснике, топле просторије у зимском периоду, поседују венецијанере за летњи период, климатизоване су). У згради постоје два тоалета, један је намењен за кориснике. Тоалети нису прилагођени за особе са инвалидитетом (не постоји могућност уласка инвалидских колица у тоалет). Центар поседује један аутомобил. Због организације рада која је таквог типа да је велики део рада организован теренски (посете корисника, прикупљање анамнестичких података, насиље у породици), као и због честог преклапања активности у току једног дана, Центар за социјални рад Бечеј има потребу за још једним возилом. Зграда у којој се налази Центар за социјални рад Бечеј захтева адаптацију појединих делова зграде. Због старости зграде постоји опасност од урушавања сувог улаза. Неопходно је и санирање крова који прокишњава. Центар нема обезбеђен адекватан простор за реализацију виђења деце са родитељима/сродницима у контролисаним условима.

Центар за социјални рад Бечеј има организовану 24-часовну приправност ради извршења неодложних интервенција. Током приправности, захваљујући међусекторској сарадњи, све неодложне интервенције успешно се извршавају. Озбиљан проблем који се појавио у 2020. години јесте затварање Прихватне станице Геронтолошког центра Бечеј, што доводи до немогућности хитног збрињавања лица које се нађу у таквој потреби. Затварањем Прихватне станице продубио се вишегодишњи проблем хитног збрињавања деце (непостојање алтернативе да се нпр. мајке жртве породичног насиља интервентно збрину заједно са децом).

Највећи број притужби корисника на рад стручних радника се односи на непризнавање права на новчана средства која се финансирају из буџета општине.

Стручни радници ЦСР Бечеј упућују кориснике на друге услуге социјалне заштите које им стоје на располагању, онда када корисници немају право на новчана средства. У току 2021. године није било жалби на одбијање молбе за признавање права на једнократну новчану помоћ упућених Општинском већу општине Бечеј, као другостепеном органу у решавању жалби.

3. ПЛАНИРАНО КРЕТАЊЕ БРОЈА КОРИСНИКА СОЦИЈАЛНЕ И ПОРОДИЧНО-ПРАВНЕ ЗАШТИТЕ

У току 2021. године **број корисника услуга социјалне заштите је био 4011**, док је у току 2020. године тај број износио 3911 корисника. Последњих година укупан број корисника на годишњем нивоу имао је благу тенденцију пораста. Треба узети у обзир чињеницу да последњих година долази до одлива грађана из општине Бечеј, а да и поред тога, сваке године долази до повећања броја корисника услуга социјалне заштите. Претпоставка је да је број корисника у порасту због пандемије изазване вирусом КОВИД-19, која је довела до застоја у привреди, производњи, затварању радних места, смањењу потражње за обављањем сезонских послова... Такође, грађани се поред потреба за финансијском подршком обраћају Центру и због потребе за психолошким саветовањем и подршком због кризе и бриге за очувањем менталног здравља због последица које је изазвала пандемија. Највећи број корисника из свих старосних група и даље је из категорије материјално угроженог становништва, који нису у могућности да задовољавају сопствене егзистенцијалне потребе и потребе чланова своје породице (1.477 регистрованих лица). У току 2021. године Центру се обратило 357 лица која су била у потреби за домским или породичним смештајем, регистровано је 207 лица жртава насиља, занемарених лица или у ризику од занемаривања.

У току 2021. године Центру је поднет **1461 захтев за остваривање права на једнократну новчану помоћ**, од чега је прихваћено 1338 захтева. Међу подносиоцима захтева за остваривање права на једнократну новчану помоћ највише је припадника Ромске националности, старих и болесних грађана општине Бечеј, самохраних родитеља, вишечланих породица, жртава насиља. Предмет великог броја захтева за једнократном новчаном помоћи је здравствена заштита грађана, коју редовно здравствено осигурање не покрива (болничко лечење, специјализовани прегледи, куповина лекова без рецепта, путовања ради болничког лечења...). У зимском периоду број захтева за једнократном новчаном помоћи је највећи, када се Центру обраћају корисници најчешће због набавке огревног дрвета. Центар за социјални рад Бечеј, захваљујући деценијској сарадњи са немачком организацијом „Kirchengemeinde Altenberg Schildgen Schuellenbusch“ из Гладбаха и ове године је поред редовних активности, поделио огрев за преко 100 породица. У току 2021. године поднето је 493 захтева за остваривање права на новчану социјалну помоћ, од чега је признато 490 права. **Број породица које остварују право на новчану социјалну помоћ и даље се креће око 1000**, а на евиденцији Центра у току 2021. године налази се **1477 грађана општине Бечеј из категорије материјално угрожених лица и 813 деце**. У току 2021. године поднето је **83 захтева за остваривање права на туђу негу и помоћ**, од чега је признато 32 права (23 права су још увек у поступку преиспитивања).

Сличан тренд кретања корисника услуга социјалне заштите очекује се и у 2022. години. Центар Бечеј у току 2022. године базираће свој рад на превентивним и другим програмима који ће се бавити мотивисањем и оснаживањем корисника у правцу радне активације и укључивања у образовни систем ради стицања основношколског

образовања, са крајњим циљем оснаживања корисника и њиховог изласка из система социјалне заштите. Центар за социјални рад Бечеј има за циљ да услуге социјалне заштите буду транспарентне и доступне свим грађанима, да се они оснажују да заузму активну улогу у локалној заједници и користе њене ресурсе у циљу унапређења квалитета живота.

У извештајном периоду регистровано је **154 жртве насиља**. Доминантне врсте насиља су психичко и физичко насиље. Претходне године ове бројке су биле приближно исте, с тим да се у току 2021. године још више повећао број жена жртава насиља. Изречено је укупно **454 хитне мере** за спречавање насиља у породици (и од стране Полицијске станице Бечеј и Основног суда у Бечеју). Регистровано је и **24 деце, жртва породичног насиља**. У Центру је процесуирано и **19 случаја вршњачког насиља**. Доминантне врсте насиља су физичко и емоционално насиље, док је у случајевима где су деца жртве насиља доминантно и занемаривање или немарно поступање. Статистички подаци показатељи су да код грађана општине Бечеј расте свест о друштвеном феномену насиља и нултој толеранцији на насиље, као и да је примећен пораст поверења у институције, те се очекује пораст пријава случајева породичног насиља и у 2022. години. Центар Бечеј наставиће интезивну међусекторску сарадњу са релевантним установама и институцијама у спречавању насиља у породици, а такође ће се унутар самог Центра, кроз рад интерног тима за заштиту жртава од насиља, пружати услуге стручног рада у циљу подржавања и оснаживања свих жртава насиља (Саветовалиште, видови материјалне подршке, упућивање на друге установе...). Центар ће наставити да се бави превентивним програмима препознавања насиља и адекватног реаговања (теренски рад, вршњачка едукација, трибине, медијска промоција...). Центар ће интезивно радити на промоцији механизма заштите од насиља са високо ризичним групама (Ромкиње, жена које живе на селу, млади, незапослене жене...).

На активној евиденцији Центра налази се велик број старих и болесних особа, које живе потпуно саме у домаћинству, без сродника који о њима брину, неупућени у своја права. Центар је у правцу решавања оваквих и сличних проблема појачао део рада који се тиче рада на терену, при чему се старим и оболелим лицима пружају, поред материјалних давања и смештаја у установе социјалне заштите, и друге услуге, као што су кућна нега, упућивање на саветовалиште, услуге Народне кухиње, законско обавезивање сродника на издржавање, израда личних докумената и слично. На евиденцији Центра у току 2021. године забележено је **357 лица код којих постоји потреба за домским или породичним смештајем. 161 одрасло лице је под старатељством**. У току 2021. године регистровано је **114 лица која се споре око вршења родитељског права и 234 одрасла лица са друштвено неприхватљивим понашањем**. У току 2022. године Центар ће појачати теренски рад у циљу обилазака самачких домаћинстава у приградским деловима општине Бечеј, како би се старим и болесним лицима пружале квалитетније услуге социјалне заштите. Центар ће наставити сарадњу са месним заједницама општине Бечеј како би се лакше и ефикасније остварио контакт са корисницима услуга социјалне заштите који нису у могућности да посећују просторије Центра.

ЦСР Бечеј очекује у 2022. години повећање броја деце и младих са проблемима у понашању и починиоца кривичних и прекршајних дела, кривично неодговорних малолетних лица. Стручни радници бавиће се овом тематиком у складу са надлежностима, али и повећати превентивни рад са породицама како би се у будућности постигло смањење стопе криминалитета код младих. ЦСР Бечеј интезивно ће радити на заштити деце и младих од свих облика насиља. Пружаће се адекватна старатељска заштита деци без родитељског старања.

3.1 ДЕЦА И МЛАДИ

У претходном извештајном периоду број деце и младих који су били на евиденцији Центра за социјални рад Бечеј је износио 1928 (новоевидентирани и пренети корисници), што је за 491 више него претходне године. Од овог броја, највећи број деце и младих потиче из материјално угрожених породица (813). Лоши социо-материјални услови у породици утичу на све области живота деце и младих особа - на њихово понашање, интересовања, ставове, однос према друштвеним вредностима, здрављу, образовању. Због тога је из таквих породица највећи број деце и младих који испољавају поремећаје у понашању (врше кривична и прекршајна дела), деце са проблемима у психо-физичком развоју или деце која одрастају и развијају се у нестимулативним и поремећеним породичним односима. Већ неколико година уназад је тренд повећања броја деце и младих у свим областима породично-правне и других видова социјалне заштите.

У току 2014. године СО Бечеј је усвојила Локални план акције за децу и Локални план акције за младе за период до 2016. године. У току 2017. године оба локална акциона плана су ревидирана и измене усвојене од стране СО Бечеј. Током 2020. године је започета, а јуна 2021. године је и усвојена ревизија Локалног плана акције за децу. ЦСР Бечеј је активно учествовао у изради планова, а у току њихових ревидирања интегрисао нове услуге социјалне заштите и заузео активнију позицију са циљем директнијег и континуиранијег рада са корисницима услуга социјалне заштите. Области обухваћене тим плановима су: сиромаштво, деца без родитељског старања, деца са поремећајима у понашању, насиље у породици, деца са сметњама у развоју, као и области образовања, здравства и сл. То су области са којима се стручни радници Центра свакодневно срећу и баве у оквиру својих надлежности. Центар Бечеј, у наредном периоду планира да појача превентивне програме рада са децом и младима, кроз сарадњу са партнерима из других релевантних установа и организација. Стручни радници Центра наставиће да пружају подршку породицама које су корисници услуга социјалне заштите, да оснажују родитеље у јачању родитељских компетенција како би се што боље одговорило на актуелне потребе деце. Центар ће наставити да се у оквиру својих надлежности залаже за права детета, да штити та права и делује у циљу остварења најбољег интереса детета.

Увођењем у праксу Закона о спречавању насиља у породици од јула 2017. године повећан је степен међусекторске сарадње ЦСР Бечеј, ОЈТ Бечеј, Основног суда Бечеј, Полицијске станице Бечеј, Дома здравља Бечеј и образовних установа у Бечеју. Законска регулатива и сарадња релевантних установа и институција пружила је већи степен безбедности за децу и младе у породичном окружењу, у групи вршњака и школском окружењу. И поред уведених мера заштите, током 2021. године регистровано је **94 деце жртва насиља и занемаривања**. Планирано је да се у 2022. години настави са одржавањем квалитета међусекторске сарадње релевантних установа, институција и организација, као и да се друштвеном феномену насиља приступи превентивним мерама. Планиране су реализације пројеката који ће се бавити препознавањем различитих облика насиља код деце и младих, као и упознавање са механизмима заштите и процедурама пријављивања случајева насиља. Наставиће се интезиван рад на решењу дугогодишњег проблема-непостојање адекватног смештаја за децу и младе жртве насиља, кроз сарадњу са локалном самоуправом и другим релевантним институцијама у локалној заједници.

У току 2022. године наставиће се са пружањем услуге социјалне заштите покренуте у току 2017. године-Саветовалиште за брак и породицу. Стручни радници ЦСР Бечеј наставиће да се у оквиру саветодавних услуга баве породичним проблемима

грађана општине Бечеј, а посебно проблемима деце и младих. Кроз ове услуге пружаће се подршка и оснаживање младима у адолесцентским кризама, деци и младима жртвама насиља, деци и младима са проблемима у понашању и сл.

Посебан проблем уочен протеклих година јесте повећање броја деце и младих са проблемима у понашању. Сваке године помера се узрасна граница деце почињоца прекршајних и кривичних дела. У току 2021. године регистровано је **288 малолетних лица са проблемима у понашању и/или у сукобу са законом**. Протекле 2020. године тај број износио је 177. ЦСР Бечеј бавиће се овим проблемима кроз пружање услуга у оквиру својих надлежности, Саветовалишта за брак и породицу, али такође, планирано је да се кроз пројектне активности повећа превентивни рад са децом и младима са проблемима у понашању. Активности које се планирају односе се на групе самоподршке младих са проблемима у понашању, креативне радионице окупационог карактера, едукације на тему ненасилне комуникације и конструктивног решавања конфликта, адекватно реаговање на фрустрацију и слично. Учешћем у различитим радним групама које се баве питањима деце и младих, ЦСР Бечеј заступаће ставове који су усмерени на развој спортских и културних дешавања у широј друштвеној заједници, посебно у приградским насељима (Бачко Градиште, Милешево, Бачко Петрово Село, Пољанице) где оваквих садржаја готово да нема.

Августа 2016. године покренута је нова услуга социјалне заштите-Дневни боравак за децу и младе са сметњама у развоју. У току 2021. године **20 деце и младих користило је услугу Дневни боравак**. Регистровано је 10 деце и младих који су ову услугу користили први пут у току 2021. године. У току 2021. године активности у оквиру услуге Дневни боравак први пут су се организовале ван Бечеја, у Бачком Градишту. Око 10оро деце сваког четвртка долазило је на едукативне радионице у просторије Месне заједнице. Један од планова за 2022. годину је да се ради на одрживости овог тренда, јер радом ван просторија Дневног боравка у Бечеју одговарамо на потребе деце и младих са сметњама у развоју који због превоза, болести и коришћења инвалидских помагала нису у могућности да долазе у Бечеј. Досадашње искуство је показало да развој ове услуге треба да иде у правцу развоја спектра услуга у директном раду са децом у Дневном боравку (едукативни и окупационо-терапијски рад, укључивање стручњака-логопеда, дефектолога..) и рад на видљивости корисника у широј друштвеној заједници (спречавање социјалне изолације, остваривање дечијих/људских права, борба против стереотипа, предрасуда и дискриминације, промовисање радне способности корисника...). Посебно значајно поље деловања јесте промовисање очуваних радних капацитета и радна способност младих са сметњама у развоју, као и њихова изражена мотивисаност да се баве друштвено-корисним радом.

У току 2022. године Центар за социјални рад Бечеј наставиће да буде упутни орган за пружање услуга социјалне заштите-лични пратилац детета, помоћ у кући и бесплатни оброк.

3.2 ОДРАСЛИ КОРИСНИЦИ

У претходном извештајном периоду **број одраслих особа** које су биле на евиденцији Центра за социјални рад Бечеј је износио **2083**. Тај број приближно је једнак броју претходних година, са тенденцијом да су највећи број одраслих корисника (око 70%) и даље корисници новчане социјалне помоћи, али и да се све више повећава број корисника који користе и друге услуге социјалне заштите. Поред различитих видова материјалних давања, стручни радници Центра, у складу са својим надлежностима, грађанима општине Бечеј пружају услуге подршке и оснаживања у повећању нивоа родитељских компетенција, спроводе поступке корективног надзора над вршењем родитељског права, поступке старатељске заштите за одрасла лица и слично. У 2022. години Центар Бечеј наставиће интензивнији рад на подржавању и оспособљавању корисника у циљу њиховог осамостаљивања и изласка из система социјалне заштите. Акцент ће бити и на оснаживању породице, јачању родитељских компетенција ради што бољег одговора на актуелне потребе деце и остваривања најбољег интереса за њих.

У току 2022. године Центар за социјални рад Бечеј биће активан члан свих радних група на територији општине Бечеј које ће се бавити одрживошћу стратегије за борбу против сиромаштва. Акцент ће бити на програмима обучавања за активно тражење посла и samozapošljavanje, као и могућности стицања додатног образовања и стручног усавршавања. Посебна пажња посвећује се одржању пројекта „Друга шанса“ функционалном образовању одраслих, која нуди корисницима Центра за социјални рад Бечеј могућност стицања основно школског образовања, а са обзиром на велики проценат неписмености на територији општине Бечеј, представља драгоцену услугу. Планирано је унапређење сарадње са Националном службом за запошљавање у циљу радне активације радно способних корисника новчане социјалне помоћи.

У циљу међусекторског приступа жртвама насиља у породици, на принципима координисаног деловања и сарадње свих субјеката на локалном нивоу, узимајући у обзир одредбе позитивних правних прописа којима је уређена надлежност субјеката у поступању на заштити жртва насиља у породици као и посебних протокола којима је детаљније разрађен интерни поступак унутар сваког појединог система у складу са основним принципима и циљевима "Општег протокола о поступању и сарадњи установа, органа и организација у ситуацијама насиља над женама у породици и партнерским односима" који је својим закључком усвојен од стране Владе РС, дана 18.11.2013. године потписан је Споразум о поступању и сарадњи институција у случајевима насиља над женама у породицама и у партнерским односима на територији општине Бечеј. Споразум су потписали: Центар за социјални рад Бечеј, Општина Бечеј, Основно јавно тужилаштво у Бечеју, Основни суд у Бечеју, Полицијска станица Бечеј, Дом здравља Бечеј и Прекршајни суд у Бечеју. Ради потпуније и квалитетније заштите жртва насиља у породици и жртва у партнерским односима, а у складу са посебним протоколом, у Центру је формиран Интерни тим који се бави проблематиком насиља. Увођењем Закона за спречавање насиља у породици и његовом применом од јула 2017. године повећан је степен међусекторске сарадње ЦСР Бечеј, ОЈТ Бечеј, Основног суда Бечеј, Полицијске станице Бечеј, Дома здравља Бечеј и васпитно-образовних установа у Бечеју. Законска регулатива и сарадња релевантних установа и институција пружила је већи степен безбедности и доступности за жртве породичног насиља. Током 2022. године планирано је да се одржи овакав квалитет међусекторске сарадње (кроз сталне координационе састанке), као и да се друштвеном феномену насиља приступи превентивним мерама. Жртве насиља имаће на располагању, поред обавезног стручног рада и услуге стручних радника ЦСР Бечеј у оквиру Саветовалишта. Посебан акценат ставиће се на жене које

живе у приградским насељима општине Бечеј и којима нису доступне едукације о препознавању различитих облика насиља код деце и младих, као и упознавању са механизмима заштите и процедурама пријављивања случајева насиља.

ЦСР Бечеј планира да у 2022. години прошири своје услуге у оквиру Саветовалишта, тако што ће повећати број дана у недељи када ће услуга бити доступна грађанима општине Бечеј (уторак и четвртак). Идеја је да се пружи психолошка подршка и помоћ грађанима у очувању менталног здравља изложеног последицама ковид пандемије. Такође, у 2022. години планирано је медијско промовисање хранитељства, наставак сарадње са Удружењем грађана са церебралном парализом из Бечеја, промовисање превентивних програма за заштиту жртава насиља, са посебним акцентом на жене из руралних подручја као жртава насиља.

3.3. СТАРИЈИ КОРИСНИЦИ

У претходном извештајном периоду, **број старијих особа** (65 година живота и више) које су биле на евиденцији Центра за социјални рад Бечеј износио је **724** (за око 100 корисника више од претходног извештајног периода). Забележен је пораст броја старијих особа без породичног старања које су смештене у неку од установа социјалне заштите. Такође велики број старијих особа из категорије хронично оболелих и инвалидних лица је користило услуге помоћи у кући које се остварују у сарадњи са локалном самоуправом и ДОО „Чуваркућом“.

Очекује се да ће и у 2022. години, узимајући у обзир целокупну ситуацију у друштву и општини Бечеј, доћи до повећања броја старијих особа корисника услуга Центра (према подацима са Пописа становништва општине Бечеј из 2011. године највећи део становништва је из категорије старих лица).

Све је већи број старих особа, корисника услуга Центра за социјални рад Бечеј, али и оних који остварују право на минималне пензије, те живе у веома тешким социоекономским околностима. Додатни проблем је одлив младих из општине Бечеј, што резултира све већим бројем самачких домаћинстава старих особа. Све чешће Центру се обраћају старе особе које су усамљене, без могућности да саме брину о себи и домаћинству, неинформисане о својим правима и могућностима... Неопходно је развити локалну стратегију која ће старе особе препознати у широј друштвеној заједници и означити их као осетљиву групу. Потребно је јачати постојећи систем услуга и уводити нове, посебно оне које за циљ имају факторе квалитетнијих социјалних веза. Центар за социјални рад ће своје услуге које се односе на старе развијати и унапређивати кроз међусекторску сарадњу са другим релевантним институцијама. Посебно добру сарадњу Центар за социјални рад Бечеј остварује са Геронтолошким центром Бечеј. У току претходне године интезивно је рађено на повезивању са месним заједницама општине Бечеј, са циљем квалитетнијег пружања услуга социјалне заштите и повећању степена доступности услуга за категорије старијих грађана наше општине. Планирано је да се у 2022. години интезивно настави са сарадњом коју успешно остварујемо са секретарима месних заједница, као и да се интезивира рад на терену (услуге Центра које се пружају у самој установи су овој категорији лица недоступне због њихових болести, слабије покретљивости, недоступности информација...).

4. СОЦИЈАЛНА ЗАШТИТА ИЗ ОКВИРА ПРАВА И ОБАВЕЗА ОПШТИНЕ

На основу препоруке Владе РС и иницијатива овога Центра које су проистекле из поменутих препорука, као и праћења потреба корисника у овој области, у планској години очекује се и проширење права корисника.

Марта 2020. године укинута је услуга Прихватна станица која се реализовала у оквиру Геронтолошког центра Бечеј. Укидањем услуге појавили су се веома озбиљни проблеми у збрињавању жртава насиља и лица која су акутно незбринута (посебно бескућници у зимском периоду). Центар Бечеј наставиће ангажовање у домену поновног успостављања ове услуге, имајући у виду да је локална самоуправа препознала значај у решавању овог проблема.

Центар ће се и у 2022. години активно залагати код локалне самоуправе (као и претходних година) да би се реализовало пружање услуга деци и младима који напуштају установе социјалне заштите или хранитељске породице под алтернативним називом "кућа на пола пута", а која би тој рањивој групи омогућила лакшу интеграцију у социјалној средини на путу њиховог потпуног осамостаљивања.

И у 2022. години Центар ће се код локалне самоуправе активно залагати за обезбеђивање средстава за даљу реализацију нових услуга социјалне заштите Дневног боравка за децу и младе са сметњама у развоју и Саветовалишта за брак и породицу. Поред финансијске подршке коју добијамо од локалне самоуправе, планирано је да се додатна средства прикупљају конкурисањем на различите пројекте, пре свега подношењем пријава за конкурсе Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова.

5. ПОРОДИЧНО-ПРАВНА ЗАШТИТА ДЕЦЕ

У току 2021. године регистровано је **94 деце жртава насиља и занемаривања, 81 дете са неадекватним родитељским старањем, 134 деце чији се родитељи споре око вршења родитељског права. Евидентирано је 77 деце која су под старатељском заштитом, 57 деце корисника породичног смештаја. Евидентирано је 288 деце са проблемима у понашању и у сукобу са законом. Тренутно општина Бечеј располаже са 36 хранитељске породице, чији су капацитети попуњени.**

Заштита деце без родитељског старања и даље ће заузимати доминантно место планираних активности Центра кроз афирмацију породичног смештаја у локалној средини, евидентирањем потенцијалних хранитељских породица и њиховом едукацијом кроз предвиђене радионице са циљем разумевања развојних потреба деце без родитељског старања, деце са сметњама у развоју, деце са поремећајем у понашању и високо трауматизоване деце реализацијом активности социјално-материјалне подршке хранитељским породицама, давањем информација које би допринеле унапређењу смештаја деце у другу породицу. Потребно је појачати промовисање хранитељства кроз медијске кампање грађанима општине Бечеј, како би се мотивисао и оспособио што већи број породица које би се бавиле хранитељством. Такође, потребно је упознати грађане општине Бечеј са хранитељством за одрасле особе. Број деце без адекватног родитељског старања далеко је већи од расположивих капацитета породица на територији општине Бечеј које имају лиценцу за бављење хранитељством. Центар ће пружати и адекватну подршку и заштиту, заступати интересе деце и младих у судским поступцима у којима се

родитељи споре око начина вршења родитељског права. Посебна пажња посветиће се заштити деце од насиља у породици.

6. ПОРЕМЕЋЕНИ ПОРОДИЧНИ ОДНОСИ

Чињеница је да се ситуација у друштву негативно одражава на породицу као основну јединицу друштва. О томе говори и сваке године све већи број захтева за развод брака. Обзиром на то да су проблеми у друштву, а који узрокују нестабилност у породици и даље присутни, предвиђа се повећање броја корисника из ове категорије у 2022. години. Такође, све је већи број починиоца прекршајних и кривичних дела, кривично неодговорних малолетних лица са тенденцијом да је сваке године узрасна граница померена на доле (у току 2018. године забележени су случајеви кривично неодговорних лица са 8 година живота). Социо-економска ситуација и трендови живота у широј локалној заједници, где родитељи све више времена проводе на радним местима, произвела је различите проблеме у васпитању деце. Све чешће у ЦСР Бечеј обрађају се родитељи којима је потребна подршка и оснаживање у јачању својих родитељских компетенција и подизање истих на виши ниво. Инклузивни систем образовања укључио је активно у систем децу и младе са сметњама у развоју, што је за породичну околину нови и захтеван изазов. Због оваквих и сличних проблема од изузетног значаја за локалну заједницу било је покретање услуге социјалне заштите-Саветовалишта за брак и породицу која грађанима општине Бечеј нуди бесплатан рад са стручњацима и активно проналажење алтернатива за успешно решавање проблема. У току 2022. године наставиће се са промовисањем ове нове услуге у ЦСР Бечеј, као и улагање напора да услуга постане доступнија и грађанима који живе у приградским насељима општине Бечеј. Центар ће промовисати породичне вредности и пружати подршку родитељима у јачању родитељских капацитета и адекватнијег одговора на потребе деце у породичном окружењу. Центар ће се у 2022. години интезивно бавити пружањем психолошке помоћи и подршке грађанима општине Бечеј у очувању менталног здравља које је нарушено услед последица пандемије (изолација, страхови, самоћа, исцрпљеност таласима пандемије, недостатак социјалних контаката, правила физичке дистанце, појачан стрес који доводи до конфликта, свађа и бес, рад од куће, који је често подразумевао и истовремено боравак са децом (која нису похађала васпитно-образовне установе), повећање депресије међу општом популацијом...).

7. ЖРТВЕ ЗЛОСТАВЉАЊА, ЗАНЕМАРИВАЊА И ДРУГИХ ВИДОВА НАСИЉА

Узимајући у обзир чињеницу да је из године у годину повећан број пријављених случајева насиља у породици на територији општине Бечеј, Центар ће у оквиру својих надлежности и свакодневних делатности и у 2022. години наставити са активностима које ће имати за циљ подизање свести и охрабривање становништва општине да уколико имају сазнање о насиљу о томе обавесте надлежне органе. Промовисаће се нулта толеранција на насиље и насиље као друштвени феномен, а не проблем појединца. Указиваће се на одговорност сваког појединца да се сазнање о насиљу пријави. Радиће се на изградњи одговорног грађанства. Сви стручни радници Центра су прошли акредитоване програме стручног усавршавања из области превенције и заштите од

насиља у породици. Интерни тим за заштиту жртава насиља ће се бавити проблематиком насиља, квалитетнијом и потпунијом заштитом ове категорије грађана. Наставиће се сарадња са члановима Координационог тела за заштиту жртава породичног насиља општине Бечеј. Та сарадња последњих година доведена је на комуникацију представника установа на дневном нивоу, што повећава ефикасност у раду и могућност бржег системског одговора на насиље и заштиту жртава. Наставиће се континуирани рад са жртвама насиља у смислу пружања подршке и оснаживања, са циљем што брже ресоцијализације, укључивања у активности друштвене заједнице, како би се спречио повратак насилнику. Промовисаће се важност позитивне дискриминације у домену запошљавања жртава насиља ради њиховог што бржег економског осамостаљивања као битног фактора трајног изласка из насиља.

8. ДЕЦА И МЛАДИ СА ПОРЕМЕЋАЈИМА У ПОНАШАЊУ

На основу праћења кретања броја малолетних и млађих пунолетних лица са поремећајима у понашању у претходној години и у планској години предвиђа се њихово повећање.

Заштита малолетних починилаца кривичних дела оствариваће се кроз примену адекватних васпитних мера (деца која су починиоци кривичних дела, а имају навршених 14 година живота). У односу на ову групацију деце, деце са поремећајима у понашању млађе од 14 година (кривично неодговорни) и друге деце са асоцијалним понашањем реализоваће се у Центру адекватне услуге социјалне заштите. Планиране су пројектне активности које ће се односити на превентивни рад са млађим малолетним лицима и онима који већ имају изражене проблеме у понашању.

Проблем у реализацији заштите деце из ове категорије, као и деце из дисфункционалних породица је присутан већ дуже време, а посебно узимајући у обзир чињеницу да број деце из тих категорија сваке године расте. Стручни радници Центра приступиће овом проблему са превентивним програмима (трибине, радионице са темама ненасилног решавања конфликта, ненасилне комуникације, асертивности, проналажења алтернативних решења проблема...). Такође, стручни радници појачаће психолошки и педагошки рад са децом нижих узраста, у раним фазама јављања проблема. У овај рад биће укључени сви чланови породице. Организовање курсева за доквалификацију и преквалификацију и стицање нових знања и вештина са циљем проналажења запослења, економског осамостаљења и оснаживања би такође било корисно и важно за ову популацију.

Наставиће се сарадња са васпитно-образовним установама у локалној заједници како би се деца из социјално угрожених породица укључивала у васпитно-образовни рад у најранијем узрасту, са циљем усвајања друштвено прихватљивих образаца понашања на раном узрасту.

9. ПРЕВЕНТИВНИ РАД У 2022. ГОДИНИ

Превентивна делатност Центра у планској години биће усмерена на:

1. Редовно праћење стања у области социјалне и породично-правне заштите.
2. Унапређење сарадње са субјектима на локалном нивоу, посебно са оним који могу да допринесу унапређењу стања у области социјалне заштите и раном откривању лица и породица у стању социјалне потребе.
3. Непосредно учешће у реализацији превентивних активности у партнерству са релевантним установама, институцијама и организацијама.
4. Анимирање и укључивање релевантних субјеката локалне заједнице у раду на превентивној заштити малолетних преступника и свих осетљивих група деце и младих (са сметњама у развоју, са породичним проблемима и сл.), иницирање ванинституционалних облика заштите старијих и инвалидних лица чиме би се побољшао квалитет њихог живота.
5. У складу са постигнутим споразумом о поступању и сарадњи институција у случајевима насиља над женама у породици, у партнерским односима на територији општине Бечеј и применом Закона о спречавању насиља у породици, према којима Центар за социјални рад Бечеј има важну улогу, наставиће се са међусекторском сарадњом са установама и институцијама од значаја за ову област, а ЦСР Бечеј заузеће активну улогу у заштити жртава од насиља. ЦСР Бечеј усмераваће свој рад на мапирање најосетљивијих друштвених група које су најподложније да постану жртве насиља, као и на мапирање ресурса у заједници - органа, установа, организација и појединаца који могу да допринесу унапређењу превенције и заштите од насиља у породици и других облика насиља.
6. Информисање јавности о раду Центра путем локалних средстава информисања.

10. АНАЛИТИЧКО ИСТРАЖИВАЧКИ РАД

У 2022. години ЦСР Бечеј ће сачинити Извештај о броју и категоријама корисника услуга социјалне заштите, као и облицима, мерама и услугама социјалне заштите примењеним у претходној години. То ће поред показатеља о раду Центра, послужити и као полазна основа планирања делатности у наредној години.

Поред тога Центар ће:

- На основу прикупљених информација о стању заштите старијих лица, потребама свих старијих људи сачинити предлог плана пружања помоћи у ванинституционалној заштити;
- Радити на унапређењу смештаја одраслих и старијих лица у другу породицу;
- Сачинити анализу стања у области заштите породица са поремећеним породичним односима и радити на превазилажењу проблема;
- Преко средстава јавног информисања и маркетинга обавештавати грађане о присутности и непожељности појединих облика понашања, њиховом негативном деловању на све структуре друштва и указивати на механизме њиховог превазилажења;
- Промовисати нулту толеранцију на насиље, указивати и едуковати о механизмима препознавања и превазилажења свих врста насиља, доприносити изградњи поверења у институционалну заштиту жртава насиља;
- Бавити се превентивним радом у спречавању ширења негативних последица ковид пандемије на ментално здравље, као и нуђењем механизма превазилажења новонастале кризе услед пандемије;
- промовисати хранитељство.

11. УСЛОВИ ЗА РЕАЛИЗАЦИЈУ ДЕЛАТНОСТИ

Програмски задаци ЦСР Бечеј постављени су на основу планираног повећања броја стручних радника и то минимум једног стручног радника, као и решавања статуса радно ангажованог лица у Дневном боравку. Да би ове задатке и планиране активности било могуће реализовати, кључна је финансијска подршка локалне заједнице и ресорног Министарства. Такође, поред финансијске подршке од изузетног значаја је и подршка у смислу препознавања проблема и сензибилисаности локалне заједнице према циљној групи. Центар за социјални рад ће активно прибављати средства кроз пројектне активности у циљу побољшања квалитета услуга социјалне заштите, као и повећања спектра услуга.

Да би се проблеми у области социјалне заштите успешно решавали, неходна је сарадња са свим субјектима у систему социјалне заштите и ван ње, као и активно учешће свих.

Надамо се да ћемо у планском периоду добити подршку најбитнијих чинилаца општине Бечеј и свих релевантних установа и институција и кроз међусекторску сарадњу бити успешни у реализацији очекиваног програма рада.

Директор

Ивона Божовић

С А Д Р Ж А Ј:

1. ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ОСНОВНА ОБЕЛЕЖЈА СТАНОВНИШТВА ОПШТИНЕ БЕЧЕЈ	стр. 2. стр. 4.
2. ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА	стр. 7.
3. ПЛАНИРАНО КРЕТАЊЕ БРОЈА КОРИСНИКА СОЦИЈАЛНЕ И ПОРОДИЧНО-ПРАВНЕ ЗАШТИТЕ	стр. 10.
3.1 ДЕЦА И МЛАДИ	стр. 12.
3.2 ОДРАСЛИ КОРИСНИЦИ	стр. 14.
3.3 СТАРИЈИ КОРИСНИЦИ	стр. 15.
4. СОЦИЈАЛНА ЗАШТИТА ИЗ ОКВИРА ПРАВА И ОБАВЕЗА ОПШТИНЕ	стр. 16.
5. ПОРОДИЧНО-ПРАВНА ЗАШТИТА ДЕЦЕ	стр. 16.
6. ПОРЕМЕЋЕНИ ПОРОДИЧНИ ОДНОСИ	стр. 17.
7. ЖРТВЕ ЗЛОСТАВЉАЊА, ЗАНеМАРИВАЊА И ДРУГИХ ВИДОВА НАСИЉА	стр. 17.
8. ДЕЦА И МЛАДИ СА ПОРЕМЕЋАЈИМА У ПОНАШАЊУ	стр. 18.
9. ПРЕВЕНТИВНИ РАД У 2022. ГОДИНИ	стр. 19.
10. АНАЛИТИЧКО ИСТРАЖИВАЧКИ РАД	стр. 19.
11. УСЛОВИ ЗА РЕАЛИЗАЦИЈУ ДЕЛАТНОСТИ	стр. 20.