

Центар за социјални рад Бечеј



21220 Бечеј, Зелена 80. Телефон: 021/6918-420, 021/6915-445
Матични број: 08144303 Шифра делатности: 8899 ПИБ: 100737919 ФАКС: 021/6915-445
Рачун: Управа за трезор, филијала Врбас: 840-529661-05
е-мејл адреса: becelj.csr@minrzs.gov.rs

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД БЕЧЕЈ

ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЦЕНТРА ЗА
СОЦИЈАЛНИ РАД БЕЧЕЈ
ЗА 2021. ГОДИНУ

ЈАНУАР 2022. године

ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД	Бечеј
ОПШТИНА	Бечеј
ГОДИНА ОСНИВАЊА	1981.
ДИРЕКТОР	Ивона Божовић
АДРЕСА	Ул. Зелена бр. 80, 21220 Бечеј
Е- mail	becelj.csr@minrzs.gov.rs
КОНТАКТ ТЕЛЕФОН	021/6915-445, 021/6918-420

1. УВОДНИ ДЕО

Предмет извештаја су интерпретације постојећег стања, уочених тенденција и промена у раду Центра за социјални рад Бечеј у извештајном периоду.

Основу за израду извештаја чине подаци из табеле годишњег извештаја ЦСР Бечеј као и други релевантни извори: званични статистички подаци Републичког завода за статистику, подаци добијени од Националне службе за запошљавање, филијала Нови Сад, испостава Бечеј, подаци добијени од матичара матичног подручја општине Бечеј, подаци добијени од Основног суда у Бечеју, Прекршајног суда у Бечеју, Вишег суда у Новом Саду и Зрењанину, Основног јавног тужилаштва Бечеј, Вишег јавног тужилаштва Зрењанин, Полицијске станице Бечеј и других.

Извештај је намењен надлежном Министарству за рад, запошљавање, социјална и борачка питања, Републичком заводу за социјалну заштиту, Покрајинском секретаријату за социјалну политику, демографију и равноправност полова, Скупштини општине Бечеј, као и свим заинтересованим грађанима којима ће извештај бити доступан на увид у електронској форми на сајту Центра за социјални рад Бечеј (<http://csrbecelj.org/>).

Делатност Центра за социјални рад

Садржај рада, односно делатности Центра за социјални рад Бечеј (у даљем тексту ЦСР Бечеј), одређен је на основу Статута Центра, Правилника о организацији, нормативима и стандардима рада Центра за социјални рад, у смислу Закона о социјалној заштити, Породичног закона, Одлуке о правима у социјалној заштити из надлежности општине Бечеј и другим законским и подзаконским актима.

Центар за социјални рад Бечеј решава у првом степену уз примену одредби Закона о општем управном поступку ("Сл. гласник РС", број 18/2016 и 95/2018-аутентично тумачење) по захтевима грађана за остваривање права из области социјалне заштите, а у складу са Породичним законом ("Сл. гласник РС", број 18/2005, 72/2011 - др. закон и 6/2015), као орган старатељства врши послове заштите породице, помоћи породици и старатељства.

(1) У вршењу јавних овлашћења, ЦСР Бечеј у складу са законом одлучује о:

1. остваривању права на новчану социјалну помоћ;

2. остваривању права на додатак за помоћ и негу другог лица;
3. остваривању права на помоћ за оспособљавање за рад;
4. остваривању права на смештај у установу социјалне заштите;
5. остваривању права на смештај одраслог лица у другу породицу;
6. хранитељству;
7. усвојењу;
8. старатељству;
9. одређивању и промени личног имена детета;
10. мерама превентивног надзора над вршењем родитељског права;
11. мерама корективног надзора над вршењем родитељског права.

(2) У вршењу јавних овлашћења, ЦСР Бечеј, у складу са законом, обавља следеће послове:

1. доставља налаз и стручно мишљење, на захтев суда, у парницама у којима се одлучује о заштити права детета или о вршењу, односно, лишењу родитељског права;
2. доставља, на захтев тужилаштва мишљење о процени ризика од понављања насиља које се догодило у породици;
3. доставља на захтев суда, мишљење о сврсисходности мере заштите од насиља у породици;
4. пружа помоћ у прибављању потребних доказа суду пред којим се води поступак о спору за заштиту од насиља у породици;
5. сачињава, спроводи и евалуира план заштите жртава насиља;
6. сачињава, спроводи и евалуира план заштите и подршке жртвама насиља као члан Координационог тима за заштиту од насиља општине Бечеј, кроз интерсекторску сарадњу Полицијске станице Бечеј, Основног јавног тужилаштва Бечеј и Центра за социјални рад Бечеј;
7. спроводи поступак процене опште подобности хранитеља, усвојитеља и старатеља;
8. врши попис и процену имовине лица под старатељством;
9. сарађује са јавним тужиоцем, односно, судијом за малолетнике у избору и примени васпитних налога;
10. спроводи медијацију између малолетних учиниоца и жртве кривичног дела;
11. подноси извештај о испуњењу васпитног налога јавном тужиоцу, односно судији за малолетнике;
12. присуствује, по одобрењу суда, радњама у припремном поступку против малолетног учиниоца кривичног дела (аслушање малолетног учиниоца кривичног дела, аслушање других лица), ставља предлоге и упућује питања лицима која се аслушавају;
13. доставља мишљење суду пред којим се води кривични поступак против малолетника у погледу чињеница које се односе на узраст малолетника, чињеница потребних за оцену његове зрелости, испитује средину у којој живи и прилике под којима живи и друге околности које се тичу његове личности и понашања;
14. присуствује седници већа за малолетнике и главном претресу у кривичном поступку против малолетног учиниоца кривичног дела;
15. обавештава суд надлежан за извршење заводске васпитне мере и орган унутрашњих послова када извршење мере не може да започне или да се настави због одбијања или бекства малолетника;
16. стара се о извршењу васпитних мера посебних обавеза;
17. проверава извршење васпитне мере појачан надзор од стране родитеља, усвојитеља или старатеља и указује на помоћ у извршењу мере;
18. проверава извршење васпитне мере појачаног надзора у другој породици и указује помоћ породици у коју је малолетник смештен;
19. спроводи васпитну меру појачаног надзора од стране органа старатељства тако што се брине о школовању малолетника, његовом запослењу, одвајању из средине која на њега штетно утиче, потребном лечењу и сређивању прилика у којима живи;
20. стара се о извршењу васпитне мере појачаног надзора уз обавезу дневног боравка у

установи за васпитање и образовање малолетника;

21. доставља суду и јавном тужиоцу за малолетнике извештај о току извршења васпитних мера о чијем се извршењу стара;

22. предлаже суду доношење одлуке о трошковима извршења васпитних мера;

23. обавља друге послове утврђене законом.

(3) Центар у вршењу јавних овлашћења пружа услуге социјалног рада и покреће судске поступке када је законом на то овлашћен.

(4) Од делатности, Центар за социјални рад Бечеј има организовано 24-часовна дежурства, у случају неодложних интервенција.

(5) У Центру за социјални рад Бечеј није организовано пружање услуга "СОС" телефоном, али на локалном нивоу постоји општински Штаб за ванредне ситуације, који у ванредним ситуацијама сазива председник општине, а чине га следеће службе: Центар за социјални рад Бечеј, чланови општинског већа, Дом здравља Бечеј, Геронтолошки центар Бечеј, ДТД Бечеј, Војни одсек, Црвени крст, Полицијска станица у Бечеју, Водоканал Бечеј, ЈП Комуналац Бечеј, Подручна ватрогасна спасилачка јединица Бечеј. Свака служба добија задатак из својих надлежности, а средства за рад обезбеђују се из буџета општине Бечеј.

(6) Од августа 2016. године покренута је нова услуга социјалне заштите-Дневни боравак за децу и младе са сметњама у развоју.

(7) Од маја 2017. године покренута је нова услуга социјалне заштите-Саветовалиште за брак и породицу. Услугу пружају лиценцирани стручни радници Центра за социјални рад Бечеј.

Основна обележја становништва општине Бечеј

Према подацима **Републичког завода за статистику** на територији општине Бечеј према попису из 2011. године живи **37.351 становник**. По подацима пописа из 2002. године (подаци са последњег пописа нису обрађени) укупан број становника је био 37.209, број домаћинстава на територији општине Бечеј је 13.983, а укупан број станова је 17.027. У иностранству живи 499 лица. По приградским насељима иста ова подела изгледа овако:

Бачко Градиште: укупан број становника - 5.095, укупан број домаћинстава - 1.924, а укупан број станова - 2.758;

Бачко Петрово Село: укупан број становника - 6.295, укупан број домаћинстава - 2.509, а укупан број станова - 3.124;

Бечеј: укупан број становника - 23.817, укупан број домаћинстава - 8.817, а укупан број станова - 10.231;

Милешево: укупан број становника - 911, укупан број домаћинстава - 354, а укупан број станова - 470;

Радичевић: укупан број становника - 1.091, укупан број домаћинстава - 379, а укупан број станова - 444.

Према подацима из пописа 2011.године, полну структуру становништва општине Бечеј чине: 18.316 мушкараца и 19.035 жена. Просечна старост становништва износи 39,5 година (37,9 код мушкараца и 41,1 код жена). Становништво је нехомогено, а у последња три пописа, примећен је пад у броју становника.

Становништво према полу и старости према попису из 2011. године:

Године живота	мушкарци	жене
0-4	641	613
5-9	746	703
10-14	787	753
15-19	897	848
20-24	985	870
25-29	874	813
30-34	855	816
35-39	824	850
40-44	910	900
45-49	1.053	1.107
50-54	950	976
55-59	747	834
60-64	692	820
65-69	647	796
70-74	468	646
75-79	266	499
80+	154	362

Општина Бечеј има **13.983 домаћинства** (подаци пописа из 2002.године), тако да у просеку једно домаћинство чини 2,65 чланова (стари податак).

Према старосној структури становништво можемо поделити у три категорије и то:

Деца и омладина - 9.657 или 23,56 % у односу на укупан број становника;

Одрасла лица - 16.983 или 41.44 % у односу на укупан број становника;

Остарела лица - 14.347 или 35,00% у односу на укупан број становника.

У општини Бечеј у току 2021. године регистровано је **72 новорођенчета** (7 рођених у Бечеју), према подацима којима располаже матичар општине Бечеј. Општина Бечеј не располаже подацима о укупном броју новорођенчади са територије општине Бечеј, јер у општини Бечеј не постоји породилиште, па се становнице општине Бечеј порађају у породилиштима у Новом Саду, Врбасу или Сенти, те нема збирних података. Центар добија упите за решавање захтева за остваривање права на родитељски додатак из Општинске управе Бечеј који се њој достављају путем портала еУправе из породилишта за мајке које имају пријављено пребивалиште на територији општине Бечеј. Број издатих уверења да мајка брине о детету за 2021. годину износи 331, што говори да је рођено **минимално 331 новорођенче у извештајном периоду**. У току 2021. године евидентирано је **530 умрло лице** на територији општине Бечеј у матичној књизи умрлих за територију општине Бечеј. У односу на 2020. годину тај број је већи за 9, јер је протекле 2020. године регистровано 273 умрла лица. Такође, треба напоменути да је овај број реално већи, јер Бечеј нема болницу, те не поседујемо податке свих преминулих током болничког лечења (грађани се упућују на лечење у Нови Сад, Врбас или Сенту). У току 2021. године Центар за социјални рад Бечеј

рефундирао је трошкове за 50 сахрана за лица која су током живота остваривала право на новчану социјалну помоћ. У току 2021. године **број склопљених бракова на територији општине Бечеј** био је **208**, (у 2020. години било их је 163), **а број развода је 177** (протекле године је број развода био 182).

Образовна структура становништва општине Бечеј старијег од 15 година живота је следећа: 18.542 су неквалификовани радници; 12.836 има средњу стручну спрему; 1.145 становника има вишу стручну спрему, а 1.302 има високу стручну спрему (према последњим званичним подацима из 2011. године). Просечна месечна нето зарада у општини Бечеј за месец **новембар 2021. године износи 58.361,00 динара**, док је у новембру 2020. године износила 51.588,00 динара. Просечна месечна нето зарада у Републици Србији за месец новембар 2021. године износи 69.136,00 динара.

У току 2021. године **право на пензију** по основу запослености је остварило **6.500 лица** (125 мање него у току 2020. године), од тога је: 731 инвалидске пензије, 1.726 породичне и 4.043 старосне пензије. Право на пензију у категорији самосталних занатлија остварило је 501 лица (59 инвалидске пензије, 331 старосне и 111 породичне пензије). У току 2021. године војни фонд проширио се за 15 пензија (2 инвалидске, 5 старосне и 8 породичних). У категорији пољопривредника пензију је остварило 708 лица (39 инвалидска, 567 старосна и 102 породична). Примећен је тренд благог опадања броја лица која остварују право на пензију протеклих година. Сваке године тај број се умањује за око 50 лица. Претпоставка је да је овај резултат последица смањења укупног броја становника у последњих 10 година.

Тачне податке о припадницима ромске националности ЦСР Бечеј нема, нити било која институција и установа на територији општине Бечеј. Према попису становништва општине Бечеј из 2011. године, **337** особа изјаснило се као **Роми**. Процене су да је тај број далеко већи, али да се Роми због дискриминације којој су изложени не опредељују да се не изјашњавају као Роми (изјашњавају се као Југословени, Албанци, Срби и Македонци). Не постоје тзв. ромска насеља, Роми живе на неколико локација у Бечеју и у околним селима. Углавном живе у ниским социјално економским условима, незапослени су, остварују право на новчану социјалну помоћ.

Јединствене базе података о лицима са сметњама у развоју у општини Бечеј нема. У оквиру ревизије Локалног плана акције за децу општине Бечеј постоји иницијатива да се сачини јединствена база података одраслих лица и деце са сметњама у развоју, како би се у наредном периоду спровела анализа њихових потреба и сачинио координисани одговор релевантних установа локалне заједнице на те потребе. На евиденцији Центра за социјални рад Бечеј у 2021. години регистровано је 192 одрасла лица са сметњама у развоју и 71 дете са сметњама у развоју. Центар за социјални рад Бечеј не располаже валидним подацима о броју особа са сметњама у развоју јер у својим евиденцијама не тражи нужно изјашњење о овом статусу. Подаци којима располажемо сачињени су на основу броја регистрованих лица која остварују право на додатак за помоћ и негу другог лица, броја деце која су добијала мишљење од стране Интерресорне комисије општине Бечеј, броја корисника услуга Дневног боравка за децу и младе са сметњама у развоја, броја дела штићеника ове установе којима је признато право на смештај у установе социјалне заштите или породични смештај и др.

Од марта 2020. године Центар за социјални рад Бечеј суочио се са изазовима који су настали проглашењем епидемије изазване вирусом КОВИД-19. Током читаве епидемије, радници Центра за социјални рад Бечеј радили су без прекида, уз поштовање прописаних мера заштите здравља од стране Владе Републике Србије и Кризног штаба општине Бечеј. Центар је активно учествовао у доношењу одлука Кризног штаба општине Бечеј са циљем

заштите јавног здравља и у најбољем интересу корисника услуга социјалне заштите. Радно време Центра није се мењало, рад са корисницима одвијао се у дворишном делу објекта када је природа проблема то дозвољавала, док су у ситуацијама нужности поверљивих разговора послови вођени у канцеларијама уз строго придржавање прописаних мера. 24 часовна дежурства стручних радника Центра одвијала су се без прекида. За хитне интервенције и помоћ грађанима, Центар је био доступан 24 часа. Стручни радници Центра пружали су подршку грађанима на почетку епидемије у домену информисања о новонасталој ситуацији, доступним услугама локалне заједнице, као и упућивању на релевантне установе и организације. Посебну сарадњу Центар је имао са Волонтерским центром општине Бечеј са којим је координисано одговарао на потребе грађана који су били инфицирани и/или у изолацији (достава хране и хигијене, хитни смештај, организовање медицинске и друге помоћи..). Такође, појачана је сарадња са Полицијском станицом Бечеј и Основним јавним тужилаштвом Бечеј у спречавању насиља у породици и заштити жртава насиља, уз претпоставку да ће изолација грађана и новонастале околности повећати ризик од појаве феномена насиља. Центар је у сарадњи са општином Бечеј и Црвеним крстом дистрибуирао пакете хране и хигијене за најугроженије грађане општине Бечеј. У току 2021. године суочавали смо се са проблемима незапослености као последицом глобалне кризе изазване КОВИД-ом, повремених спречености за рад услед болести које су проузроковале отказе на радним местима, већих потреба код грађана за остваривање права на једнократну новчану помоћ и већим бројем захтева за новчаном социјалном помоћи. Знатно су смањени приходи корисника новчане социјалне помоћи који су додатна финансијска средства обезбеђивали обављајући повремене сезонске послове. Грађани општине Бечеј све чешће исказују потребу за услугама у оквиру Саветовалишта због кризе услед пандемије: повећаног стреса, страхова, последица изолације, болести, неизвесности у вези планова за будућност, смањења социјалних контаката и појаве емотивне дистанце услед прописане физичке дистанце, појачаног броја грађана оболелих од депресије и сл.

Током 2021. године настављена је реализација оперативног плана и локалног акционог плана за инклузију Рома и Ромкиња општине Бечеј. Са обзиром на новонасталу епидемиолошку ситуацију, планиране активности биле су прилагођене, али Мобилни тим је наставио да обилази грађане уз придржавање прописаних мера и покушавао ситуационо да одговори на актуелне потребе грађана ромске националности. Настављена је сарадња са ромском организацијом „Ђина“ и другим установама од значаја, са циљем заједничког одговора на потребе Рома и Ромкиња и њиховог активног укључивања у активности локалне заједнице.

Током 2021. године Центар за социјални рад Бечеј наставио је сарадњу са ПУ „Лабуд Пејовић“ кроз међусобне едукације и радне састанке у циљу упознавања и уједначавања протокола из обе установе, пре свега у домену деловања у случајевима заштите жртава од насиља. Настављена је и међусекторска сарадња са осталим васпитно-образовним установама у областима заједничког деловања (бесплатне ђачке карте, ученици који не похађају законом обавезну основну школу, деца у образовном систему са поремећајима у понашању, деца жртве насиља и сл.).

Центар за социјални рад Бечеј био је домаћин током одржавања две акредитоване обуке за стручно усавршавање запослених у социјалној заштити-Повремени породични смештај и Поступање центра за социјални рад у организовању помоћи и подршке породици у случајевима постојања ризика од измештања деце.

Центар за социјални рад Бечеј успоставио је сарадњу са бечејским удружењем особа оболелих од церебралне парализе, те је сачињен план сарадње за наредну годину.

2. ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА

У Центру за социјални рад Бечеј запослено је укупно 15 радника и то: руководиоца, 13 радника запослених на неодређено време (10 запослених финансира се из средстава Министарства за рад, запошљавање, социјална и борачка питања, док се радно место возача и правника финансира из средстава локалне самоуправе). Локална самоуправа финансира још два радна места: социолога, стручног сарадника и радника обезбеђења који су радно ангажовани уговорима о привременим и повременим пословима.

Квалификациона структура запослених је следећа:

- 1.руководилац-1 извршилац (дипл. психолог)
- 2.дипл. психолог-1 извршилац
- 3.дипл. специјални педагог-1 извршилац
- 4.дипл. педагог-1 извршилац
- 5.дипл.социјални радник-2 извршиоца
- 6.социјални радник-1 извршиоца
- 7.социолог-1 извршилац (финансира се из буџета општине)
- 8.дипл. правник-2 извршиоца (један финансиран из средстава буџета општине)
- 9.шеф рачуноводства-1 извршилац
- 10.административни радник-1 извршилац
- 11.курир-спремачица-1 извршилац
- 12.возач-1 извршилац (финансира се из буџета општине)
- 13.радник обезбеђења-1 извршилац (финансира се из буџета општине)

Од новембра 2018. године Центар за социјални рад Бечеј има једно упражњено радно место због отказа Уговора о раду од стране запослене (социјалног радника).

Применом Правилника о организацији, нормативима и стандардима рада Центара за социјални рад, послови у Центру су распоређени на следећи начин: 6 стручних радника (педагог, специјални педагог, психолог, 2 дипломирана социјална радника и 1 социјални радник ангажовани су као водитељи случаја, од чега је један дипл. социјални радник 50% супервизор). Супервизор је дипломирани социјални радник, чије је радно место организовано тако што је 50% водитељ случаја, а 50% обавља послове супервизора. Два стручна радника – правника су радници на управно-правним пословима. Руководилац врши функцију од октобра 2016. године, по занимању је дипл. психолог. Скупштина општине Бечеј на седници одржаној 30.12.2020. године поново је именovala истог руководиоца на мандатни период од 4 године.

Стручни радници редовно присуствују семинарима, обукама, стручним скуповима, панелима и стручним састанцима, у складу са утврђеним Планом обучавања радника Центра за социјални рад Бечеј. Анализа Плана обука стручних радника Центра за социјални рад Бечеј за 2021. годину и постигнутих резултата показује да стручни радници нису у потпуности успели да остваре своје раније дефинисане потребе за стручним усавршавањем, из разлога што су због епидемије изазване вирусом КОВИД-19 семинари и едукације слабије организовани и/или отказивани због непогодне епидемиолошке ситуације. Радници Центра похађали су у највећој мери вебинаре које су пратили из својих канцеларија путем ЗУМ платформи. Стручни радници су у протеклој години процењивали као најпотребније обуке из области заштите жртава од насиља и директног рада са њима, као и увођења нових услуга социјалне заштите (предах хранитељство, дневни боравак, лични пратиоци и сл.).

У току 2016. године покренута је услуга **Дневни боравак за децу и младе са сметњама у развоју**. У Дневном боравку у току 2021. године ангажован је један стручни сарадник-координатор Дневног боравка (дипломирани политиколог и етнолог) уговором о привременим и повременим пословима. У току 2021. године услугу Дневни боравак користило је **10 новорегистрованих лица**, из категорије младих, док је на евиденцији забележено **20 особа које су у току године користиле ову услугу** (20 младих особа). У оквиру Дневног боравка пружана је стручна подршка у виду организовања радионица окупационо-забавног карактера и помоћи у учењу. Посебно значајна је била подршка корисницима услуга у превазилажењу тешкоћа које су настале увођењем онлајн наставе (инсталирање Е учионице, праћење наставе, коришћење рачунара за ону децу која немају потребну опрему у својим домовима, постављање домаћих задатака у Е учионицу и слично). Интерактивне уобичајене активности које су подразумевале посете другим установама и учествовање на јавним манифестацијама у току 2021. године сведене су на минимум, али су компензоване низом забавних и спортских активности организованих на свежем ваздуху (двориште објекта, парк, обала крај Тисе). У току 2021. године започета је **реализација услуга Дневног боравка и на територији Бачког Градишта**. Радионице едукативног, забавног и окупационог карактера одвијале су се сваког четвртка у просторијама Месне заједнице Бачко Градиште. Радионицама је присуствовало по 10-оро деце са сметњама у развоју, који су спречени да долазе у Дневни боравак у Бечеј (због болести, немају превоз, родитељи не могу толико времена да им буду пратња...).

Од маја 2017. године покренута је услуга социјалне заштите-**Саветовалиште за брак и породицу** коју пружа Центар за социјални рад Бечеј. Услугу пружају стручни радници Центра-2 психолога, педагог, 3 социјална радника и 2 правника (ангажовани уговором о делу). Стручни радници пружају услугу саветовања у просторијама Центра, ван радног времена, три пута у току радне недеље (понедељак, среда и петак) у трајању од 16 до 19 часова. Услуге саветовалишта стоје на располагању свим грађанима општине Бечеј, а пружају се кроз директне посете корисника у Центру или путем телефонских позива. Приоритет у пружању ове услуге имају жртве породичног насиља. Саветовалиште за брак и породицу раније је финансирано из средстава наменских трансфера за побољшање услуга социјалне заштите Министарства за рад, запошљавање, социјална и борачка питања и уз подршку локалне самоуправе, а од средине 2021. године искључиво је подржано из буџета локалне самоуправе. У току 2022. године у оквиру Саветовалишта стручни радници пружили су **240 услуга саветовања грађанима општине Бечеј** (36 деце, 49 младих особа, 112 одраслих особа и 43 особе из категорије старијих лица).

Центар за социјални рад Бечеј од јануара 2020. године престао је да буде пружалац услуге лични пратилац детета. Услугу је преузела општина Бечеј. Крајем 2020. године ДОО „Наша чуваркућа“ из Бечеја постала је лиценцирани пружалац услуга помоћ у кући и лични пратилац детета, те је Центар за социјални рад Бечеј у складу са законом преузео улогу упутног органа. У току 2021. године Центар за социјални рад Бечеј признао је **28 права на услугу помоћ у кући и 25 права на услугу лични пратилац детета** (према нашим сазнањима двоје деце налази се на листи чекања за услугу лични пратилац).

Зграда у којој се налази ЦСР Бечеј је смештена у ужем градском језгру у непосредној близини свих важних институција. Зграда је приземна, има обезбеђену рампу за инвалидска колица и приступачна је корисницима. Центар за социјални рад Бечеј има 8 канцеларија: пријемна канцеларија и канцеларија административног радника, канцеларија директора, канцеларија шефа рачуноводства, 4 канцеларије у којима стручни радници обављају послове стручног рада и канцеларија за правна питања. Само једна канцеларија има једног стручног радника, док се у три канцеларије налазе по два стручна радника. Сваки стручни радник има оптималне услове за рад (радни сто, столица, рачунар, штампач, телефон, интернет...).

Техничка опрема којом располаже Центар у релативно је добром стању, неки делови техничке опреме су застарели и постоји потреба за њиховом заменом (штампачи, рачунари, електронски читачи...). Планирано увођење потпуне дигитализације у Центре за социјални рад планиране од стране ресорног Министарства захтева набавку савремене рачунарске опреме. Центар располаже са 2 чекаонице за кориснике. Чекаонице су адекватно опремљене (столице за кориснике, топле просторије у зимском периоду, поседују венецијанере за летњи период, климатизоване су). У згради постоје два тоалета, један је намењен за кориснике. Тоалети нису прилагођени за особе са инвалидитетом (не постоји могућност уласка инвалидских колица у тоалет). Центар поседује један аутомобил. Због организације рада која је таквог типа да је велики део рада организован теренски (посете корисника, прикупљање анамнестичких података, насиље у породици), као и због честог преклапања активности у току једног дана, Центар за социјални рад Бечеј има потребу за још једним возилом. Зграда у којој се налази Центар за социјални рад Бечеј захтева адаптацију појединих делова зграде. Због старости зграде постоји опасност од урушавања сувог улаза. Неопходно је и санирање крова који прокишњава. Такође, неопходно је кречење свих просторија Центра, како би се побољшали хигијенски услови за кориснике и запослене. Центар нема обезбеђен адекватан простор за реализацију виђења деце са родитељима/сродницима у контролисаним условима.

Центар за социјални рад Бечеј има организовану 24-часовну приправност ради извршења неодложних интервенција. Током приправности, захваљујући међусекторској сарадњи, све неодложне интервенције успешно се извршавају. озбиљан проблем који се појавио у 2020. години јесте затварање Прихватне станице Геронтолошког центра Бечеј, што доводи до немогућности хитног збрињавања лица које се нађу у таквој потреби. Затварањем Прихватне станице продубио се вишегодишњи проблем хитног збрињавања деце (непостојање алтернативе да се нпр. мајке жртве породичног насиља интервентно збрину заједно са децом).

Највећи број притужби корисника на рад стручних радника се односи на непризнавање права на новчана средства која се финансирају из буџета општине. Стручни радници ЦСР Бечеј упућују кориснике на друге услуге социјалне заштите које им стоје на располагању, онда када корисници немају право на новчана средства. У току 2021. године није било жалби на одбијање молбе за признавање права на једнократну новчану помоћ упућених Општинском већу општине Бечеј, као другостепеном органу у решавању жалби.

3. КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

У току 2021. године **број корисника услуга социјалне заштите је био 4011**, док је у току 2020. године тај број износио 3911 корисника. Последњих година укупан број корисника на годишњем нивоу имао је благу тенденцију пораста. Треба узети у обзир чињеницу да последњих година долази до одлива грађана из општине Бечеј, а да и поред тога, сваке године долази до повећања броја корисника услуга социјалне заштите. Претпоставка је да је број корисника у порасту због пандемије изазване вирусом КОВИД-19, која је довела до застоја у привреди, производњи, затварању радних места, смањењу потражње за обављањем сезонских послова... Такође, грађани се поред потреба за финансијском подршком обраћају Центру и због потребе за психолошким саветовањем и подршком због кризе и бриге за очувањем менталног здравља због последица које је изазвала пандемија. Највећи број корисника из свих старосних група и даље је из категорије материјално угроженог становништва, који нису у могућности да задовољавају сопствене егзистенцијалне потребе и потребе чланова своје породице (1.477 регистрованих лица). У току 2021. године Центру се

обратило **357** лица која су била у потреби за домским или породичним смештајем, регистровано је **207** лица жртава насиља, занемарених лица или у ризику од занемаривања.

У току 2021. године Центру је поднет **1461** захтев за остваривање права на **једнократну новчану помоћ**, од чега је прихваћен 1338 захтев. Међу подносиоцима захтева за остваривање права на једнократну новчану помоћ највише је припадника Ромске националности, старих и болесних грађана општине Бечеј, самохраних родитеља, вишечланих породица, жртава насиља. Предмет великог броја захтева за једнократном новчаном помоћи је здравствена заштита грађана, коју редовно здравствено осигурање не покрива (болничко лечење, специјализовани прегледи, куповина лекова без рецепта, путовања ради болничког лечења...). У зимском периоду број захтева за једнократном новчаном помоћи је највећи, када се Центру обраћају корисници најчешће због набавке огревног дрвета. Центар за социјални рад Бечеј, захваљујући деценијској сарадњи са немачком организацијом „Kirchengemeinde Altenberg Schildgen Schuellenbusch“ из Гладбаха и ове године је поред редовних активности, поделио огрев за преко 100 породица. У току 2021. године поднето је **493** захтева за остваривањем права на новчану социјалну помоћ, од чега је признато 490 права. **Број породица које остварују право на новчану социјалну помоћ и даље се креће око 1000**, а на евиденцији Центра у току 2021. године налази се **1477** грађана општине Бечеј из категорије материјално угрожена лица и **813** деце. У току 2021. године поднето је **83** захтева за остваривање права на туђу негу и помоћ, од чега је признато 32 права (23 права су још увек у поступку преиспитивања).

Поред пружања услуга новчане социјалне помоћи, стручни радници ЦСР Бечеј најчешће су одраслим и старим особама пружали услуге смештаја у установе социјалне заштите. У извештајном периоду примећен је пораст самачких домаћинстава, посебно у приградским деловима општине. На активној евиденцији Центра налази се велик број старих и болесних особа, које живе потпуно саме у домаћинству, без сродника који о њима брину, неупућени у своја права. Центар је у правцу решавања оваквих и сличних проблема појачао део рада који се тиче рада на терену, при чему се старим и оболелим лицима пружају, поред материјалних давања и смештаја у установе социјалне заштите, и друге услуге, као што су кућна нега, упућивање на саветовалиште, услуге Народне кухиње, законско обавезивање сродника на издржавање, израда личних докумената и слично. На евиденцији Центра у току 2021. године забележено је **357** лица код којих постоји потреба за домским или породичним смештајем. **161** одрасло лице је под старатељством. У току 2021. године регистровано је **114** лица која се споре око вршења родитељског права и **234** одрасла лица са друштвено неприхватљивим понашањем.

Центар за социјални рад Бечеј има формиран интерни тим за заштиту жртава од насиља и организована 24-часовна дежурства за хитне интервенције. Применом Закона о спречавању насиља у породици, од јуна 2018. године формирана је Група за координацију и сарадњу општине Бечеј, коју чине представници Полиције, Основног јавног тужилаштва и Центра за социјални рад Бечеј. У извештајном периоду регистровано је **154** жртава насиља. Доминантне врсте насиља су психичко и физичко насиље. Претходне године ове бројке су биле приближно исте, с тим да се у току 2021. године још више повећао број жена жртава насиља. Изречено је укупно **454** хитне мере за спречавање насиља у породици (од стране Полицијске станице Бечеј 298 и Основног суда у Бечеју 156). Регистровано је и **24** деце, **жртва породичног насиља**. У Центру је процесуирано и **19** случајева **вршњачког насиља**. Доминантне врсте насиља су физичко и емоционално насиље, док је у случајевима где су деца жртве насиља доминантно и занемаривање или немарно поступање. Стручни тим Центра који се бави случајевима породичног насиља и заштите жртава насиља сматра да је примена Закона о спречавању насиља у породици појачала интерсекторску сарадњу и

смањила одговорност радника центара, а такође и утицала на информисаност грађана како о препознавању различитих облика насиља, тако и развоја поверења у институционалну заштиту. Од примене Закона о спречавању насиља у породици, Центар редовно учествује у састанцима Координационог тима за насиље општине Бечеј, заједно са Основним јавним тужилаштвом и Полицијском станицом Бечеј, који се организују сваке две недеље. Сарадња са овим институцијама одвија се на дневном нивоу, а повећан је и степен сарадње са другим релевантним институцијама, посебно са Домом здравља Бечеј, Основним судом у Бечеју, васпитно-образовним установама и слично. Регистровани проблеми односе се на рецидиве насиља због честих повратака жртава насиља насилнику, а због економске независности и нерегулисаних односа у вршењу родитељског права над децом, затим злоупотреба алкохола као најчешћи разлог насилничког понашања насилника према жртви (око 80% случајева), као и непостојање Прихватне станице за смештај жртава насиља и деце на територији општине Бечеј. Са свим жртвама насиља интезивно се ради у смислу оснаживања, како финансијског кроз материјална давања и оспособљавање за активно тражење посла, тако и кроз упућивање на Саветовалиште и рад са стручњацима и/или другим релевантним институцијама које могу пружити релевантну подршку.

Покретањем услуге Саветовалишта за брак и породицу, грађанима општине Бечеј омогућене су нове услуге и побољшање квалитета постојећих. У Саветовалиште најчешће долазе жртве насиља, родитељи који имају потешкоћа у васпитању деце, који желе да повећају своје родитељске компетенције, парови са брачним проблемима, родитељи чија су деца жртве вршњачког насиља... У току 2021. године у Саветовалишту је пружено **240 услуга саветовања**.

Највећи број деце који су корисници услуга социјалне заштите су деца **из материјално угрожених породица** - у извештајном периоду их је било **813**. Подаци са евиденције којом располаже Центар говоре о стагнирању броја породица које остварују право на новчану социјалну помоћ, али пораст броја новорођене деце у тим породицама (вишечлане породице од по 7, 8 и 9 деце). Велики број породица живи у екстремним облицима сиромаштва, где родитељи не успевају да задовоље основне потребе деце, домаћинства немају електричну енергију, водовод и канализацију. Немају основна средства неопходна за школску опрему. Деца су неретко непохађачи основне школе. Постоји све већа потреба за ангажовањем личних пратилаца за децу са сметњама у развоју укључених у инклузивни образовни систем. Центар у складу са својим надлежностима помаже овим породицама кроз материјална давања (једнократне новчане помоћи, огревно дрво, куповина прехранбено-хигијенских пакета, рефундација трошкова школских месечних карти, рефундација трошкова ужине и ручка у школама...) као и стручним радом са циљем подизања нивоа родитељских компетенција и адекватнијег одговора на потребе деце.

У току 2021. године регистровано је **24 деце жртава насиља и занемаривања**. Регистровано је **19 жртава вршњачког насиља**. Стручним радом и упућивањем на Саветовалиште, сарадњом са родитељима и васпитно-образовним установама, као и другим релевантним установама и институцијама, интезивно се ради на сузбијању насиља и оснаживању жртава. Забележен је повећан степен сарадње са васпитно-образовним установама.

На евиденцији Центра за социјални рад Бечеј регистровано је у извештајном периоду **81 дете са неадекватним родитељским старањем и 134 деце чији се родитељи споре око начина вршења родитељског права**. Чињеница да се ове бројке сваке године благо повећавају забрињавајуће су и упућују да се је у наредном периоду неопходно координисаним одговором установа и институција на локалном нивоу пружити адекватнију подршку и заштиту деци.

У току 2021. године регистровано је **288 малолетних лица која имају проблема у понашању и/или се налазе у сукобу са законом (2020. године тај број је био 177)**. **5 малолетних лица налази се у васпитно поправним установама**. Регистровано је **52 прекршајна поступка покренута према малолетним лицима** у току 2021. године. Примећена је тенденција повећања броја деце са проблемима у понашању. Стручни радници Центра улажу максималне напоре у раду са малолетним починиоцима кривичних дела за које су кривично неодговорни кроз интензивну сарадњу са другим установама и родитељима. Поред улагања максималних напора примећен је пораст малолетних лица која понављају кривична дела. У циљу спречавања ових и сличних проблема, Центар је у складу са својим надлежностима спроводио интензивне мере заштите деце кроз покретање поступака превентивног надзора над вршењем родитељског права, корективног надзора над вршењем родитељског права, поступке лишавања родитељског права, измештање деце из примарних породица и слично. На евиденцији ЦСР Бечеј укупно **77 деце налази се под старатељском заштитом**. У току 2021. године двоје деце измештено је из биолошке породице, а на евиденцији ЦСР Бечеј регистровано је укупно **57 деце којима је признато право на смештај у хранитељску породицу**. У току извештајног периода **једно дете је успешно прошло кроз поступак усвојења**. **3 деце налази се на домском смештају**. На евиденцији ЦСР Бечеј тренутно се налази **36 хранитељских породица, попуњених смештајних капацитета**.

4. ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА, ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА

Стручни радници су у свом раду примењивали одредбе из Правилника о организацији, нормативима и стандардима рада Центара за социјални рад и Закона о социјалној заштити.

Одлуком о правима у социјалној заштити из надлежности општине Бечеј ("Сл. лист општине Бечеј", број 18/2016 и 12/2018) предвиђено је да се из буџета локалне заједнице финансирају следећа права: право на опрему корисника за смештај у установу социјалне заштите или другу породицу, право на једнократну помоћ у новцу или у натури, право на путне трошкове и исхрану пролазника, право на накнаду трошкова сахране, право на помоћ у кући и кућну негу, право на коришћење услуга саветовалишта, Клуб за стара и одрасла лица, социјално становање у заштићеним условима, привремени смештај у прихватну станицу и Народну кухињу.

Октобра 2016. године усвојена је измена Одлуке о правима у социјалној заштити из надлежности општине Бечеј („Службени лист општине Бечеј“, 18/2016). Измена одлуке имала је за циљ да иновира стару Одлуку о правима у социјалној заштити из надлежности општине Бечеј и измени је у складу са изменама законских прописа о социјалној заштити, као и да уведе нову услугу социјалне заштите-Дневни боравак за децу и младе са телесним инвалидитетом односно интелектуалним потешкоћама. Октобра 2018. усвојена је Одлука о допуни одлуке о правима у социјалној заштити из надлежности општине Бечеј, чији је циљ био да се уведе нова услуга социјалне заштите-лични пратилац детета. У октобру месецу 2020. године је донета и усвојена нова Одлуке о правима у социјалној заштити из надлежности општине Бечеј („Службени лист општине Бечеј“, 20/2020), чијим даном ступања на снагу је престала да важи Одлука о правима у социјалној заштити из надлежности општине Бечеј („Службени лист општине Бечеј“, 18/2016, 12/2018, 10/2019 и 23/2019). Дана 04.11.2020. године Скупштина општине Бечеј усвојила је Правилник о условима обезбеђивања и пружања услуге помоћи у кући и учешћа корисника у трошковима. ДОО „Наша чуваркића“ је лиценцирани пружалац услуга помоћ у кући и лични пратилац,

док је ЦСР Бечеј упутни орган за признавање права ових услуга.

Од септембра 2021. године ДОО „Наша чуваркућа“ пружа и Дневну услугу у заједници-Народна кухиња, бесплатан оброк. **Капацитети Народне кухиње попуњени су, на дневном нивоу износе 300 obroка.**

Сарадња Центра за социјални рад са другим институцијама у локалној самоуправи је на задовољавајућем нивоу. Од примене новог Закона о спречавању насиља у породици, Центар редовно учествује у састанцима Координационог тима за насиље општине Бечеј, заједно са Основним јавним тужилаштвом и Полицијском станицом Бечеј, два пута месечно. Сарадња са овим институцијама одвија се на дневном нивоу, а повећан је и степен сарадње са другим релевантним институцијама, посебно са Домом здравља Бечеј, Основним судом у Бечеју, васпитно-образовним установама и слично. У извештајном периоду посебно је повећан ниво сарадње са Домом здравља Бечеј који ефикасније него протеклих година пружа неопходну подршку Центру, посебно у ситуацијама неодложних интервенција, збрињавања старих и болесних лица, као и у случајевима заштите жртава насиља. Такође, увођењем нових услуга социјалне заштите (Дневног боравка, услуга лични пратилац, Саветовалишта) Центар је појачао сарадњу са васпитно-образовним установама, посебно када је реч о деци са сметњама у развоју која су укључена кроз инклузију у редован систем образовања. У току 2017. године успостављена је сарадња и са представницима невладиног сектора, посебно са Друштвом пријатеља деце Бечеј и Бечејским удружењем младих. У току 2018. године потписан је Меморандум о сарадњи са Удружењем грађана „Каритас“. Такође, веома добра сарадња постигнута је и са Бечејском канцеларијом за младе. У извештајном периоду Центар за социјални рад Бечеј учествовао је у различитим радним телима и групама које делују на локалном нивоу, као што су радна група за израду Локалног акционог плана за инклузију Рома и Ромкиња општине Бечеј, Мобилни тим за инклузију Рома и Ромкиња, радна група за родно равноправно буџетирање, радна група за ревидирање Локалног план акције за децу... У свим групама, Центар за социјални рад Бечеј има активну улогу у циљу давања доприноса у широј друштвеној заједници, како би се побољшао квалитет одговора на актуелне потребе корисника услуга социјалне заштите. У току 2021. године започета је сарадња са бечејским удружењем грађана са церебралном парализом.

Центар за социјални рад Бечеј остварује добру сарадњу са локалном самоуправом. Сервиси услуга локалне самоуправе су доступни. Локална самоуправа показује интересовање за социјалну заштиту грађана општине Бечеј и испољава мотивисаност када је реч о новим услугама социјалне заштите. Локална самоуправа обезбедила је Центру бесплатан простор за услуге Дневног боравка. Такође, подржала је Центар и у делу набавке техничке опреме. Општина Бечеј има бесплатну Народну кухињу за најугроженије грађане, у потпуности финансира услугу лични пратилац детета и суфинансира услугу помоћ у кући. Такође, рефундира део трошкова аутобуских карти за ђаке и додељује ученичке стипендије. Издваја средства за рефундацију трошкова превоза родитеља и деце који путују ради лечења деце.

5. АНАЛИТИЧКО ИСТРАЖИВАЧКИ РАД

Центар за социјални рад Бечеј је у току 2021. године у сарадњи са другим институцијама, установама и организацијама на локалном нивоу бавио се испитивањем потреба најугроженијих грађана општине Бечеј са циљем што адекватнијег одговора на те потребе и организовања свог рада у складу са најбољим интересом корисника. Акцент је био на праћењу потреба Рома (кроз извршавање Локалног акционог плана за Роме и Ромкиње општине Бечеј), деци и младима (кроз ревидирање Локални план акције за децу), праћење положаја жена, са посебним акцентом на жене у руралним деловима општине Бечеј (кроз пројекат Кључни кораци ка родној равноправности) и праћење феномена насиља.

О свом раду ЦСР Бечеј је редовно информисао јавност путем локалних средстава информисања.

Директор

Ивона Божовић

С А Д Р Ж А Ј:

ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ О ЦЕНТРУ ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД	стр. 2.
1. УВОДНИ ДЕО	стр. 2.
Делатност Центра за социјални рад	стр. 2.
Основна обележја становништва општине Бечеј	стр. 4.
2. ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД КАО ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА	стр. 8.
3. КОРИСНИЦИ УСЛУГА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД	стр. 10.
4. ПОСЛОВИ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД НА ОСТВАРИВАЊУ ПРАВА, ПРИМЕНИ МЕРА И ОБЕЗБЕЂИВАЊУ УСЛУГА	стр. 13.
5. АНАЛИТИЧКО ИСТРАЖИВАЧКИ РАД	стр. 15.